

# PILARES IMPORTANTES PARA EL ÉXITO DE LA CLÍNICA VETERINARIA

## ESTRATEGIA

- DEFINIR PROPÓSITOS
- DECLARACIÓN DE MISIÓN
- VISIÓN PARA EL FUTURO
- OBJETIVOS SMARTER

## EQUIPO

- IMPORTANCIA DEL EQUIPO
- ROL DEL LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN INTERNA
- CAPACITACIÓN CONTINUA
- PRÁCTICAS DE COLABORACIÓN

## CLIENTE

- IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN
- FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE
- GESTIÓN EMOCIONAL
- HABILIDADES DEL EQUIPO

## COMUNICACIÓN

- COMUNICACIÓN INTERNA
- COMUNICACIÓN EXTERNA
- CAPACITACIÓN DEL EQUIPO
- EMPODERAMIENTO DE TUTORES
- EDUCACIÓN SOBRE SALUD

## LIDERAZGO

- TOMA DE DECISIONES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOTIVACIÓN DEL EQUIPO
- ASEGURAMIENTO DE LA EFICIENCIA
- DESARROLLO DEL LIDERAZGO