

“Debemos desterrar de nuestras mentes la tentación frecuente de esperar a ver si se le pasa”

DESDE GWANA VET, CENTRO ESPECIALIZADO EN ANIMALES EXÓTICOS, DESTACAN QUE “EL MANTENIMIENTO Y LA ALIMENTACIÓN” SON LOS FACTORES CLAVE PARA TENER UN ANIMAL SALUDABLE “Y CON LA MAYOR ESPERANZA DE VIDA POSIBLE”, SIN OLVIDAR LA PREVENCIÓN.



Gwana Vet es un proyecto que nació en 2018, bajo la iniciativa y experiencia en el ámbito de los animales exóticos y salvajes de la doctora **Pilar Lanzarot**, actual directora veterinaria del centro. Durante estos años se han especializado en animales exóticos, también denominados nuevos animales de compañía, ofreciendo todos los servicios que un cliente puede necesitar para atender la salud de su animal. Esto incluye que funcionan 24 horas al día, los siete días a la semana, a lo largo de todo el año. *“Hasta hace pocos años -explica Manuel Fernández García, director gerente del Hospital Veterinario de exóticos Gwana Vet- no existían centros especializados de este tipo, razón por la que se dependía de la estructura, logística y personal de hospitales que trataban perros y gatos como principales pacientes”.* Fernández recuerda cómo entonces los veterinarios de exóticos, en general, *“tenían que adaptarse”* a instalaciones y equipamiento que no estaban pensados ni diseñados para este tipo de animales, básicamente como una asistencia externa.

La doctora Lanzarot fue pionera en la atención 24 horas dentro de este tipo de hospitales, entendiendo que era la única forma de ofrecer una atención integral y un control sobre cada paciente durante el tiempo necesario. *“Con la fundación de Gwana Vet, -continúa Fernández- y con la larga experiencia previa adquirida, hemos tenido la libertad de diseñar y equipar un tipo de hospital específico, creado exclusivamente para animales exóticos, sin la dependencia mencionada”.* Actualmente, Gwana Vet lo compone un equipo de 16 profesionales, que incluye veterinarios, auxiliares y personal administrativo.

Cuidados específicos

Los animales exóticos tienen, prácticamente, *“las mismas exigencias”* de atención que un perro o un gato, *“cada cual a su manera”*, pero hay que insistir, explica el veterinario, en la importancia de la medicina preventiva: *“Es decir, en las condiciones de mantenimiento y alimentación, que son claves para tener un animal saludable y con la mayor esperanza de vida posible”.*

“Lógicamente -matiza-, un reptil tiene sus propios requerimientos respecto a un mamífero o un ave (temperatura, humedad, iluminación, sustrato, alimentación, etc.) Los conejos, uno de nuestros pacientes más frecuentes, exigen una alimentación adecuada con el heno (fibra) como componente base de su dieta, para evitar trastornos gastrointestinales y el crecimiento anómalo de sus dientes; además de cepillados frecuentes y un espacio óptimo para su actividad diaria. Las aves, sobre todo las denominadas psitácidas, son seres extremadamente inteligentes a los que se debe dedicar un esfuerzo importante en su correcta socialización, incluida una intensa interacción con su familia humana, en forma de juegos y pequeños retos, sin olvidar ejercicios de vuelo. Con esto evitaríamos numerosos problemas de comportamiento que, en muchos casos, derivan en patologías graves como el picaje (autolesiones). Son ejemplos muy generales pero ilustrativos”.

En cuanto al tipo de consultas que predominan, el veterinario detalla que la casuística clínica es *“amplísima”*, desde traumas o alteraciones del aparato digestivo hasta enfermedades víricas y bacterianas, parásitos u oncología, sin olvidar todo lo relativo a las pautas de comportamiento. *“Todo ello multiplicado por el número de especies que atendemos, que es un mundo de diversidad”*, continúa el veterinario, que añade: *“Trabajando como lo hacemos en la medicina preventiva, las primeras consultas cuando llega un animal a casa son una parte importante de nuestro trabajo, lo que significa informar en detalle sobre los aspectos clave para tener un animal saludable, que es lo mismo que disfrutar en un entorno familiar feliz, que para eso queremos a estos seres adorables”.*

**“SON MAYORÍA
LOS VETERINARIOS
GENERALISTAS QUE
ENTIENDEN QUE HACEN
MEJOR SERVICIO A UN
CLIENTE Y A UN PACIENTE
REMITIÉNDOLOS A UN
CENTRO ESPECIALIZADO
DE REFERENCIA COMO EL
NUESTRO PARA RESOLVER
UN PROBLEMA DE SALUD
COMPLICADO”**

Sin embargo, también les llegan muchas consultas con problemas declarados de salud y que deben tratarse con inmediatez, *“bien con tratamiento médico ambulatorio, con hospitalización o con cirugía, disciplina en la que somos uno de los centros mejor valorados de España”.*

Por otro lado, desde el punto de vista clínico, en muchos casos se trata de pacientes que requieren una atención veterinaria inmediata cuando muestran síntomas de que algo no va bien, o comportamientos no habituales. *“Muchas especies tienen un metabolismo basal muy alto, por lo que la evolución de cualquier patología puede ser muy rápida y comprometer su vida en pocos días o, incluso, en horas”*, explica Fernández, que agrega: *“La atención temprana nos ayuda a evitar fallecimientos o agravamientos de salud y, en este sentido, la colaboración de la familia es primordial para la detección inicial de estas alteraciones y la atención veterinaria urgente. Debemos desterrar de nuestras mentes la tentación frecuente de esperar a ver si se le pasa”.*

La importancia de la especialización

El sector de los animales de compañía está dominado por profesionales que tratan mayoritariamente perros y gatos. Si bien existe una base común de conocimiento clínico que todo veterinario debe tener, un conejo, un loro o un reptil tienen anatomías, comportamientos y patologías claramente diferenciadas de aquellos, por supuesto también entre sí. Es por ello que la especialización es un recurso útil y al que *“se tiende cada vez más”.* Esto en paralelo a la popularidad que han adquirido los animales exóticos. *“Hoy día -explica Fernández al respecto- sería difícil imaginar un veterinario clínico con un nivel*

alto de competencia en perros, en gatos y, además, en las especies de exóticos habituales en nuestros hogares". "Afortunadamente -continúa-, son mayoría los veterinarios generalistas conscientes de esta evidencia, que entienden que hacen mejor servicio a un cliente y a un paciente remitiéndolos a un centro especializado de referencia como el nuestro para resolver un problema de salud complicado".

El veterinario destaca que la formación es "muy demandante" y la curva de aprendizaje de un veterinario de exóticos es "larga". "A eso tenemos que añadir que los tratamientos, la mejora en las técnicas quirúrgicas, las nuevas patologías que antes no se detectaban por falta de medios técnicos y de experiencia clínica son un continuo reto al que no podemos dar la espalda". "Se trata de evolucionar para ofrecer más y mejores oportunidades de curación a nuestros pacientes; de ser, en definitiva, mejores clínicos", reconoce el veterinario, que añade: "En Gwana Vet nos sentimos con la responsabilidad y la vocación de aportar, además, parte de ese conocimiento y experiencia a través de publicaciones en medios especializados y congresos. No hay mejor inversión de futuro aunque esta dinámica de trabajo sea muy exigente, a veces agotadora".

Conejos, cobayas, agapornis, periquitos, hurones y tortugas, a la cabeza

El sector de los animales exóticos ha tenido un auge muy importante en los últimos 20 años. Los más populares son, destaca el veterinario, conejos, cobayas, agapornis, periquitos, hurones y tortugas. "Son animales muy frecuentes y queridos en nuestros hogares, muchos de ellos capaces de hacernos tan felices como un perro o un gato", reconoce. "Es cierto que el término de animales exóticos engloba multitud de especies y que algunas de ellas no son precisamente fáciles de tener por muy diversas razones (espacio, tamaño, manejo, comportamiento, alimentación, etc.) Motivos por los que se hace totalmente imprescindible seleccionar siempre aquellas que razonablemente seamos capaces de cuidar como se merecen, con el nivel de información previa necesario para tomar decisiones positivas en materia de tenencia responsable. Por ellos, por nosotros y por el medio del que formamos parte", explica.

El sector veterinario especializado es "un apoyo fundamental en todo este proceso, no solo aportando la información necesaria sobre sus cuidados, sino asesorando sobre legislación, transporte, identificación, prevención de zoonosis, etc."

Gwana Vet dispone también de una residencia de animales exóticos, la cual surge a raíz de la demanda de los clientes de un espacio donde dejar a sus animales cuando necesitaban ausentarse. "También detectamos una necesidad en el uso de este servicio para ayudar a corregir problemas de alimentación, comportamiento, o la que denominamos 'estancia medicada', pensada para animales que requieren un tratamiento más o menos prolongado que su familia no está en condiciones de poder administrar".

Al tratarse de una estancia donde coinciden en proximidad diversos animales, se hace necesaria una política estricta en las condiciones sanitarias. Así, por ejemplo, explica el veterinario, "todos los animales que entran en residencia pasan una consulta previa en la que se les realiza una exploración externa completa para valorar su estado de salud y descartar la presencia de enfermedades, parásitos o cualquier indicio patológico. Esto no reduce a cero la posibilidad de que tengan alguna patología oculta pero reduce muchísimo su probabilidad, así como cualquier contagio cruzado". En el caso de las aves psitácidas exigen, además, un análisis previo o certificado de que están exentas de posibles virus que son frecuentes en este grupo. "Lo tenemos muy claro, cualquier persona que deja un animal quiere tener la tranquilidad no sólo de que estará bien cuidado, sino de que no se va a contagiar por otros animales de virus, bacterias o parásitos externos. La higiene de cada instala-

"LAS NUEVAS PATOLOGÍAS QUE ANTES NO SE DETECTABAN POR FALTA DE MEDIOS TÉCNICOS Y DE EXPERIENCIA CLÍNICA SON UN CONTINUO RETO"

ción y de cada animal es, asimismo, fundamental en nuestra rutina de trabajo, evitando problemas sobrevenidos", detalla. También cubren una necesidad muy amplia de sus clientes, que es la comunicación regular para conocer el estado de su animal. "Son seres queridos para ellos y necesitan tener la tranquilidad de que todo va bien o la información inmediata de cualquier anomalía observada durante esos días en el centro. Al ser hospital 24 horas, cualquier alteración detectada puede ser rápidamente valorada y tratada por especialistas", especifica.

Por último, destacar que, del mismo modo que sucede con los habituales animales domésticos, los animales exóticos también sufren frecuentemente de abandonos. "Las vacaciones propician una tendencia al abandono, que lamentablemente también se produce en otras épocas del año", lamenta Fernández, y añade: "Son multitud de razones, muchas veces por la desinformación o ignorancia sobre las exigencias de cuidados que necesitan o, sencillamente, porque algunas especies alcanzan un tamaño para el que no están preparados". "Cuando ocurre esto -continúa-, algunas personas tratan de quitarse el problema de encima y lo hacen de la forma más fácil y menos responsable, que es abandonarlos en la calle y, aún más peligroso, en el campo; es decir, pueden convertirse en especies invasoras que comparten el medio natural con las especies autóctonas y entran en competencia directa con ellas".

"Estos animales no tienen la culpa de este desafortunado comportamiento y buscan su supervivencia como el resto", explica el veterinario, quien recuerda que hay centros de acogida que, "dentro de sus limitaciones presupuestarias y de personal", son siempre "una opción infinitamente mejor y más humana de resolver incompatibilidades con nuestros animales". "Incluso la adopción entre particulares que se pueden comunicar perfectamente en foros especializados de las redes sociales", propone Fernández, quien concluye: "Como hemos dicho antes, la información y la educación son las piezas clave que evitarían adquisiciones poco responsables y el posterior abandono". 🐾