

Amparo López
C.V. MyVet, Teruel



C.V. MyVet surge de la necesidad de crecer profesionalmente. Al frente de este ilusionante proyecto está **Amparo López** junto con sus dos compañeras veterinarias generalistas. Aunque no es un centro de especialidades como tal, esta clínica turolense consta de varias consultas para examinar a los pacientes, laboratorio para análisis clínicos tanto prequirúrgicos como para chequeos geriátricos, renales, pruebas como análisis coprológicos, de orina, citologías de lesiones y un equipo de diagnóstico por imagen y servicio de cirugía de tejidos blandos. *“La cirugía es uno de los actos que más inseguridad y miedo genera en los tutores, de ahí la importancia de contar no sólo con médicos bien preparados sino también con personas de excelencia humana”,* explica Amparo López, quien nos habla también de la medicina interna: *“Es la especialidad más amplia de la veterinaria, lo que implica estar en constante reciclaje y formación para ofrecer los mejores servicios”.* Si por algo se define el equipo liderado por Amparo López es por el trato personalizado y de confianza. *“Cabe resaltar que en Myvet fuimos pioneras en la implantación de planes de salud en Teruel, pensados y adaptados a las diferentes necesidades de cada etapa de la vida y al estilo de vida de cada paciente”,* explica nuestra veterinaria, recordando la importancia de la prevención para mantener la buena salud y alargar la vida de las mascotas.

Actualmente, ña rabia, la gripe aviar o la salmonelosis son algunas de las zoonosis con potencial pandémico. *“Los veterinarios somos los responsables de prevenirlas mediante una correcta vacunación y desparasitación en las mascotas para que haya un control exhaustivo en la población”.* Aquí es esencial el enfoque One Health que permite optimizar la salud de las personas, los animales y los ecosistemas mediante la integración de estos campos, en lugar de tratarlos por separado. *“Es muy importante valorar el estilo de vida, exposición y ubicación de nuestra mascota para establecer el mejor protocolo individualizado”,* aporta.

Amparo López se muestra optimista ante la actual situación del sector: *“Cada vez tenemos más centros de referencia en nuestro país que nos permiten derivar a nuestros pacientes para determinadas pruebas que en las clínicas serían inviables”* Es el caso de la resonancia magnética, TAC, UCI, cirugías torácicas, tratamientos oncológicos, etc. Un logro colectivo que es posible gracias a la unión. *“Vamos adquiriendo un nivel de profesionalidad equiparado al de humana, aunque aún queda mucho por hacer, como es el caso del IVA al 21 %”,* se lamenta la profesional.

No obstante, según Amparo López, el problema de la sostenibilidad de la clínica veterinaria se debe, en parte, a la saturación actual de la oferta de centros

“**LA CIRUGÍA GENERA INSEGURIDAD EN LOS TUTORES, DE AHÍ LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UN BUEN EQUIPO MÉDICO Y HUMANO**”

y a la numerosa presencia de universidades que forman veterinarios en nuestro país anualmente. *“Lo cual conlleva más competencia que, junto a los grandes grupos inversores extranjeros, y sumado al intrusismo profesional, están condicionando a la clientela por los precios y tarifas estipuladas”.* Esto provoca -en palabras de Amparo López- que se vaya perdiendo el trato personalizado que define la atención veterinaria.

Para concluir, nos recuerda las claves para fidelizar al cliente: comunicación fluida y una actitud muy empática que convierta el paso por el centro en una experiencia satisfactoria. *“Para mí lo importante es que se encuentren como en casa”,* concluye.