

Raquel López (Boovet Clínica Veterinaria, Cantabria)

Nuestra siguiente entrevistada, **Raquel López**, abrió hace casi 10 años su clínica junto a Verónica Ruiz. Desde entonces Boovet Clínica Veterinaria en la localidad de Boo, en Cantabria, no para de mejorar. *“Para mí, personalmente, es una oportunidad de trabajar en lo que más me gusta: ofrecer a los animales la calidad de vida y los cuidados que se merecen”*, nos comenta.

Enamorada de su profesión, Raquel López es también vocal de pequeños animales del Colegio Veterinario de Cantabria: *“Desde hace unos años estamos formándonos en la especialidad de etología veterinaria, ya que el número de consultas por problemas de comportamiento en perros y gatos es cada vez mayor”*. De forma que resulta esencial entender cuándo una conducta es normal y cuándo puede ser síntoma de una alteración o patología. *“También es muy importante la implantación de protocolos de manejo de bajo estrés”*, señala. Pero no todo está en reducir o evitar el estrés, el miedo y el dolor, sino que además se debe promover las emociones positivas.

Considera Raquel López que *“uno de los grandes logros de nuestra profesión es el desarrollo de las diferentes especialidades que nos permiten a los veterinarios generalistas disponer de compañeros especializados en diferentes áreas a los que podemos acudir y delegar”*. Otra cuestión que ha ayudado ha sido el avance tecnológico: *“Las innovaciones técnicas han permitido mejoras como la creación de imágenes por resonancia magnética o la laparoscopia, que aumentan la fiabilidad de los diagnósticos y la tasa de éxito de los tratamientos”*.

Raquel López ejerce día a día la medicina interna y la cirugía. *“Queremos ofrecer una medicina de calidad a nuestros clientes y, por tanto, diagnósticos precisos y fiables, por lo que en nuestra clínica disponemos de equipos de diagnóstico de laboratorio de última generación y radiografía digital directa”*.

En cuanto a la gestión empresarial, advierte que re-



quiere tiempo, dedicación y formación. *“Nuestro trabajo como veterinarios ayuda a consolidar el concepto One Health. Se trata de un concepto sanitario que define y propone un abordaje conjunto y global entre la salud humana, la salud animal y el medio ambiente”*. Esto es trascendental si tenemos en cuenta que más de la mitad de las enfermedades humanas transmisibles son zoonóticas y hasta el 70% de los patógenos emergentes son de origen animal. *“Además, en el proceso de desarrollo y transmisión de estas enfermedades, el equilibrio de los ecosistemas juega un papel fundamental”*. Desde su clínica, Raquel López nos confiesa su anhelo: *“Me gustaría que alcanzásemos el reconocimiento de la sociedad y de las instituciones por nuestra labor como profesionales veterinarios”*. Además de ello subraya la bajada del IVA veterinario como algo necesario y urgente.

La fidelización del cliente, se consigue prestando un servicio veterinario de calidad, personalizado y honesto. *“Debemos concienciar al cliente de la importancia de su implicación en la salud de su animal de compañía, tanto en las patologías como en la prevención de estas”*; considera.

En cuanto a Ley de Bienestar Animal, cree que *“es una norma inacabada e imprecisa, difícil de hacer cumplir”*. Subraya, además, que se ha redactado sin la colaboración de profesionales veterinarios expertos, *“por lo que carece de criterio científico”*.

El colectivo debe remar unido para dar a conocer la profesión veterinaria en todos sus ámbitos y su gran importancia en la Salud pública a la sociedad con el apoyo de las instituciones.



“Debemos concienciar al cliente de la importancia de su implicación en la salud de su animal de compañía”