

Isabel Fernández
(C.V. Artevet, Salamanca)

En marzo de este año **Isabel Fernández** inauguró Clínica Veterinaria Artevet en su ciudad natal, Salamanca. Antes había desarrollado su labor profesional en una clínica de pequeños animales en Madrid. *“En mi día a día, trabajo como veterinaria generalista recibiendo todo tipo de consultas y casos en la clínica diaria, y gestionando el servicio de urgencias con especial interés en el campo de la cirugía de tejidos blandos”*, nos detalla, y señala alguno de los avances acontecidos en la especialidad, como *“es el caso de la cirugía de mínima invasión, o la mejora en las pruebas de imagen”*. Pero ello exige formación continuada y de calidad. *“Estos dos ingredientes son clave para seguir ofreciendo un servicio profesional adaptado a las necesidades de nuestra sociedad”*.

Su centro tiene especial dedicación a la atención de urgencias y la hospitalización 24 horas: *“Desde nuestra reciente apertura, estamos disponibles en todo momento para aquellos propietarios y clínicas que puedan necesitar nuestros servicios”*.

Para ella la principal demanda por la que todo el colectivo debe luchar unido es el reconocimiento de la profesión veterinaria, ya que *“se trata de una profesión fundamental que compete tanto a la salud humana como a la animal”*.

¿Cómo mejorar la relación con el cliente? *“Las mascotas son un miembro más de la familia y, en muchas ocasiones, los propietarios se sienten desbordados. Poder tener un trato cercano y aprender a comunicarnos con claridad es fundamental en la clínica”*, considera, a la par que recuerda la necesidad de *“ajustar esa carga impositiva del 21% a la de otras profesiones sanitarias, ¡porque lo somos de igual manera!”*.



“Poder tener un trato cercano y aprender a comunicarnos con claridad es fundamental en la clínica”

Asimismo, considera que *“los veterinarios debemos ser capaces de evolucionar y formarnos para ofrecer la mejor atención y servicio”*, sin olvidar, claro está, la importancia de la buena relación y la derivación de casos para pruebas complementarias.

Isabel Fernández se despide de nosotros no sin antes recordar las prioridades del sector: *“Debemos seguir luchando por ser profesionales plenamente valorados, apostar por una buena formación y dignificar nuestros puestos de trabajo tal y como se merecen”*.