

**José Antonio Carrillo**  
(Hospital Veterinario Vetersalud Asís, La Rioja)

**José Antonio Carrillo** vive la profesión muy de cerca. No en vano, lleva dedicándose a cuidar del bienestar de los animales desde 1986.

Nos acercamos a Logroño para conocer su historia. *“Me puse a trabajar en una de las tres clínicas que había en la ciudad, que acabé comprando a los pocos meses”. Y es así como hoy día terminó al frente del Hospital Veterinario Vetersalud Asís. “Empecé a hacer endoscopia en el año 2000 y fui cofundador del GEA y del grupo GMCAE de AVEPA”.*

Poco a poco se fue decantando por su especialidad. *“Hoy en día me interesa todo lo que reduzca el dolor: cirugía de mínima invasión, células madre, PRP, tratamientos analgésicos, etc. Labores que combino con las de veterinario generalista y de director veterinario de la clínica”, explica.*

Y es que José Antonio Carrillo defiende que combatir el dolor en los animales de compañía -que no dejan de ser seres sintientes- es fundamental para preservar sus derechos.

El veterinario es pieza fundamental en el mundo sanitario, y así ha quedado demostrado con la Covid-19. *“Los veterinarios tenemos una formación científica muy buena, pero necesitamos vencer miedos, valorar nuestro trabajo, tener seguridad en nosotros mismos y disfrutar de nuestra profesión”, explica.* Un mensaje optimista y cierto, pues la medicina veterinaria es clave para la salud de todos, pues es garante del concepto One Health.

Para asegurar la sostenibilidad de la clínica veterinaria, José Antonio Carrillo lo tiene claro: hay que fidelizar clientes. *“Esto se hace con mucha empatía y con buena comunicación, de manera que la visita al veterinario sea una experiencia satisfactoria”.* A ello se unen otras habilidades como



***“Si queremos asegurar la sostenibilidad de la clínica veterinaria hay que fidelizar clientes”***

ser proactivo y ofrecer información basada en la evidencia científica y actualizada. *“Esto pasa, además, por aplicar una buena medicina preventiva, y qué mejor que mediante packs anuales de medicina preventiva como son los planes de salud”.*

Algunos de los retos a los que se enfrenta la profesión son, según José Antonio Carrillo, un mayor avance en el mundo de la investigación y la incursión de los veterinarios en la política. *“Al final son los políticos los que mandan”.* El futuro de los profesionales veterinarios pasa por convertirse en garantes del bienestar animal y agentes comprometidos con la sanidad humana.