



## Natalia Ruiz (C.V. Wau, Murcia)

**Natalia Ruiz** lleva al frente de Clínica Veterinaria Wau casi 30 años. También ha sido socia fundadora y actual presidenta del Hospital de Urgencias Veterinarias Región de Murcia (Huvemur), donde además trabaja en el Servicio de Cirugías de Urgencias y de Casos Remitidos. *“En mi pueblo, Molina de Segura, soy la representante de los veterinarios en el Consejo Municipal de Salud y he sido la coordinadora de la actual ordenanza municipal sobre tenencia de animales domésticos”*, añade.

Pese a su amplio campo de trabajo, su principal interés es la cirugía oncológica. *“La prevalencia de casos de cáncer en nuestros pacientes ha ido en aumento, y en parte se debe a que las mascotas viven más años”*; nos cuenta nada más comenzar la entrevista. *“Es por ello por lo que los veterinarios estamos obligados a ofrecer los mejores tratamientos que puedan ser curativos o paliativos para la mayoría de las neoplasias”*, sentencia.

Al desarrollar parte de su labor en el Servicio de Cirugía de Urgencias y de Casos Remitidos de Huvemur, muchos compañeros remiten las urgencias a su hospital. *“Ejemplos de cirugías de urgencias que nos llegan son: cesáreas, heridas o desgarró por mordeduras, hernias, torsión de estómago o hemoabdomen por tumores en vísceras”*.

También en su clínica, Natalia Ruiz realiza cirugías oncológicas como mastectomías radicales, tumores de próstata, de glándulas salivares, cirugías reconstructivas con colgajos, esplenectomías o lobectomía hepática. *“La principal necesidad del sector es el reconocimiento pleno de nuestra labor como sanitarios y la inclusión de los veterinarios dentro de los comités de expertos a la hora de abordar cualquier pandemia”*.

Y es que está claro que la salud de los animales afecta directamente a la salud de las personas. *“El enfoque One Health hace referencia a ‘Una sola salud’ y reivindica que la salud humana y animal son interdependientes y están vinculadas a los ecosistemas en los que coexisten”*.

Tampoco se olvida Natalia Ruiz de una de las principales reclamaciones del sector: la reducción del IVA. *“Los veterinarios clínicos prestamos un servicio de salud pública, aportamos nues-*



**“El trabajo en conjunto entre los diferentes centros veterinarios nos permite prestar un servicio veterinario global y de profesionalidad”**

*tro conocimiento para la prevención y control de enfermedades y garantizamos la seguridad alimentaria”*.

Para fidelizar al cliente, Natalia Ruiz considera esencial prestar el mejor servicio y fomentar el trato personalizado. *“Se trata no solo de ofrecer un servicio de calidad, sino además procurar que la visita a la clínica vaya acompañada de un buen trato al cliente, empezando por un saludo y una presentación, una sonrisa, el buen rollo, los olores, la limpieza, el uniforme... y terminando por el hecho de tratar con cariño a su mascota”*.

La sostenibilidad del sector depende para nuestra entrevistada de la capacidad de especialización en los distintos campos que comporta la medicina veterinaria. *“De esta manera podemos ser más competitivos y abordar una patología de la forma más eficiente y segura. En resumidas cuentas, debemos invertir en formación, tanto nosotros como nuestro equipo, y actualizarlos en las nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento”*.

Además de potenciar el trabajo en equipo y la colaboración entre los diferentes especialistas veterinarios, Natalia Ruiz apuesta por el trabajo conjunto entre los diferentes centros veterinarios: *“Así aprovecharemos lo que cada uno puede ofrecer y, de esta manera, podremos prestar un servicio veterinario global y de profesionalidad”*.