

**Joaquín Albaladejo**  
(Amigato Clínica Felina, Murcia)

**Joaquín Albaladejo** posee más de 15 años de experiencia como especialista en medicina felina. Responsable de Amigato Clínica Felina, sus áreas de interés son la medicina interna, la odontología, la etología, las enfermedades infecciosas, la oncología, el diagnóstico por imagen y la anestesia. *“Básicamente, trato de ayudar a los cuidadores y propietarios de gatos a la hora de prevenir las enfermedades más frecuentes, conocer sus necesidades y averiguar qué les ocurre cuando enferman”*, explica, para, a continuación, hablarnos de la peritonitis infecciosa felina: *“Se trata de una enfermedad que hasta hace poco era letal, y actualmente a raíz de la aparición de algunos antivirales efectivos, se ha convertido en una enfermedad curable”*.

Un aspecto clave hoy en día es la necesidad de profesionalización de la gestión de los centros veterinarios. Sin embargo, para Joaquín Albaladejo son determinantes también otros aspectos como *“orientar todo el centro veterinario al cliente (incluidos servicios y equipo), liderazgo y formación de equipos, conciliación laboral y familiar, y colaboración entre centros veterinarios especialistas”*.

Por lo que, cree que la mejora pasa por orientar el negocio al cliente. *“Debemos dirigir nuestros esfuerzos en mejorar el servicio que prestamos en base a la excelencia, además de solicitar a nuestros clientes que nos valoren y nos comenten posibles puntos de mejora, es decir, fomentar la comunicación regular con nuestros clientes, entre otras cuestiones”*.

***“Trato de ayudar a los propietarios a prevenir enfermedades, conocer sus necesidades y averiguar qué les ocurre cuando enferman”***



***“Debemos orientar el centro veterinario al cliente, facilitar la conciliación familiar y colaborar con otros centros veterinarios especialistas”***

¿Está la sostenibilidad del sector en entredicho? *“No considero que la sostenibilidad del sector esté en riesgo como tal, otra cosa bien distinta es que la sostenibilidad de determinados centros veterinarios pueda estar en juego o verse comprometida”*, advierte Joaquín Albaladejo, y añade: *“En ese caso es el gerente quien debe hacer un autoanálisis y ver qué está ocurriendo, recurriendo incluso a la ayuda de algún consultor o gestor externo”*.

Uno de los mayores retos, según nuestro entrevistado, está en incorporar a las nuevas generaciones al sector de la clínica veterinaria. *“Creo que la existencia de un convenio colectivo liderado por CEVE ha jugado un importante papel en la mejora de las condiciones laborales de los trabajadores, lo cual, al fin y al cabo, nos beneficia a todos”*, concluye.