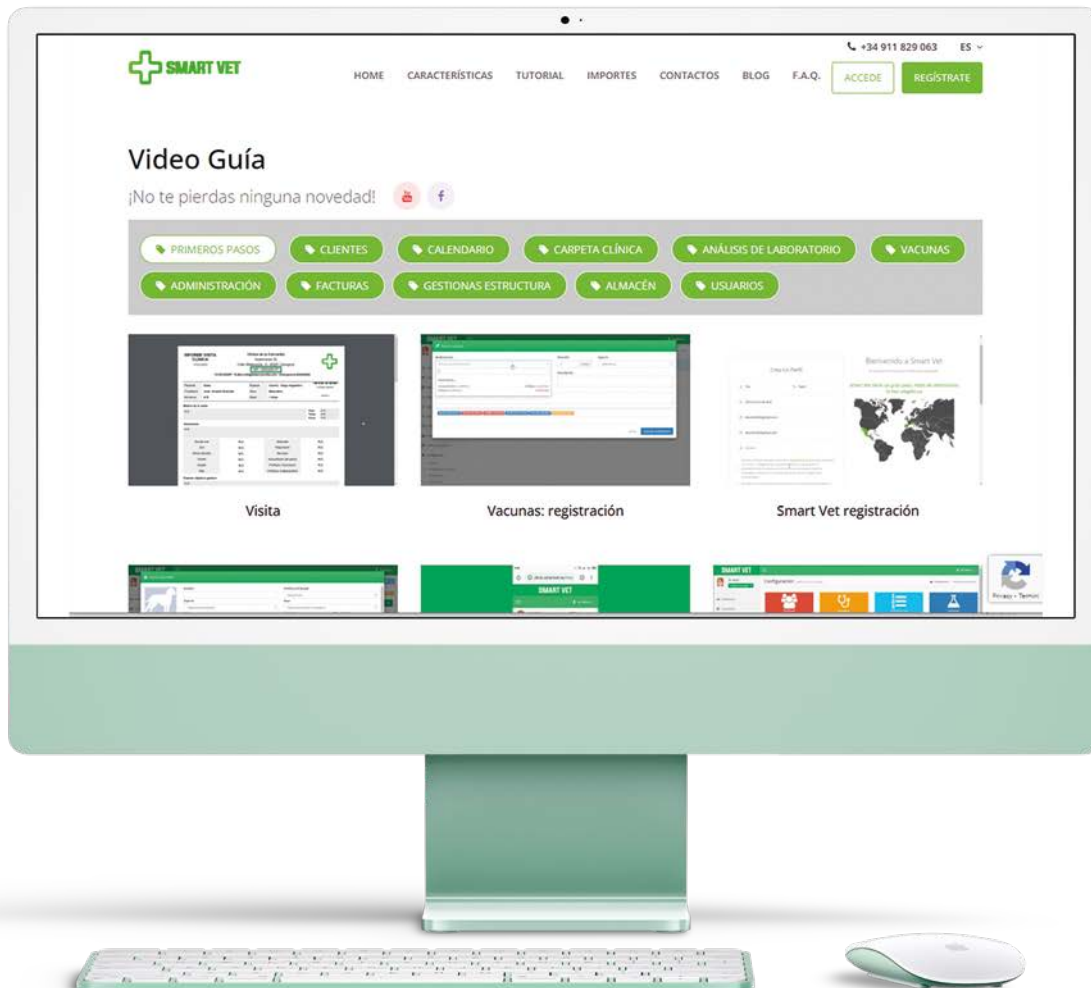


El software que programa la veterinaria del futuro



Smart Vet es el programa de gesti3n en la nube para veterinarios que se puede utilizar desde cualquier parte del mundo y desde cualquier dispositivo. Adem3s, la empresa ha creado videotutoriales y un manual para saber c3mo utilizar el programa.

La idea del software Smart Vet surge “debido a que en el mercado se encontraba un gran número de programas viejos que daban multitud de quebraderos de cabeza al veterinario a la hora de trabajar”, explican desde el equipo. El objetivo, por tanto, es “combatir la obsolescencia tecnológica y ofrecer a los veterinarios instrumentos avanzados en grado de apoyarlo en su propio trabajo”.

El modelo de negocio se basa en la adquisición de una licencia anual, “que permite al veterinario poder utilizar todo el programa por un año”. En el uso, como con cualquier software, surgen dudas que “pueden ser resueltas a través de los videotutoriales, del manual o con la asistencia telefónica o mediante correo electrónico”.

Ventajas y utilidades

Una de las ventajas es que es un software en la nube, “y esto aporta seguridad, dado que los datos registrados en el programa se guardan en una caja fuerte”. Otro aspecto positivo es la posibilidad de “personalizar el programa como mejor convenga al usuario, evitando ser un software rígido”. La desventaja es que, como todo programa, “requiere un poco de tiempo saber utilizarlo”, aunque por eso mismo desde la empresa “se han creado los vídeos tutoriales y el manual, para que sea mucho más sencillo el saber utilizar Smart Vet”.

Un software es útil porque “permite analizar el propio negocio, conocer cuál es el servicio que más factura y, también, permite tener una base de datos de todos los clientes, con sus números de teléfono y sus correos electrónicos, además de tener organizado todo el trabajo en un mismo lugar”. Entre otras herramientas, “Smart Vet posibilita concertar citas, registrar facturas o anotar actividades clínicas”.

Implementación del software

Por otro lado, desde el equipo se incide en que se puede implementar el software independientemente del tamaño y ubicación del negocio, “siempre y cuando tengas internet puedes utilizarlo desde cualquier ubicación”. En cuanto al tamaño del negocio, es indiferente: “Actualmente Smart Vet lo utilizan desde hospitales con más de 10 empleados hasta freelance (autónomos)”.

En cuanto a las necesidades de uso, “lo primero de todo es comentar que para utilizar Smart Vet se necesita tener internet”. Desde el equipo de Smart Vet remarcan que, actualmente, “el internet está bastante difundido, tanto como el agua potable”, aunque para aquellos lugares donde no hay WiFi, “la alternativa sería utilizar los datos del móvil”. Sobre todo, teniendo en cuenta que el software “en ningún momento requiere una alta velocidad de internet”.

En relación con los conocimientos de ofimática precisos para poder utilizar el software, “a modo general podemos decir que quien sabe utilizar un ordenador, sabe utilizar Smart Vet, y actualmente la mayoría de seres humanos lo saben hacer”. Los videotutoriales se encuentran divididos por categorías. En conclusión, desde la empresa garantizan que “con los ocho vídeos de la categoría ‘Primeros Pasos’, el veterinario sabrá realizar la mayoría de pasos que suele ejecutar un usuario dentro de su Smart Vet”. Dichos vídeos cuentan con una media de tres minutos de duración.

En cuanto a las perspectivas de futuro, reconocen que “sería interesante poder iniciar proyectos de co-branding con otras empresas que nos permita a ambas un reflejo positivo desde un punto de vista comercial para ambas partes”. Por otro lado, “obviamente otro objetivo que nos gustaría cumplir es el de abrir en más países y seguir con el crecimiento continuo que estamos teniendo hasta ahora”, concluyen. 🐾

