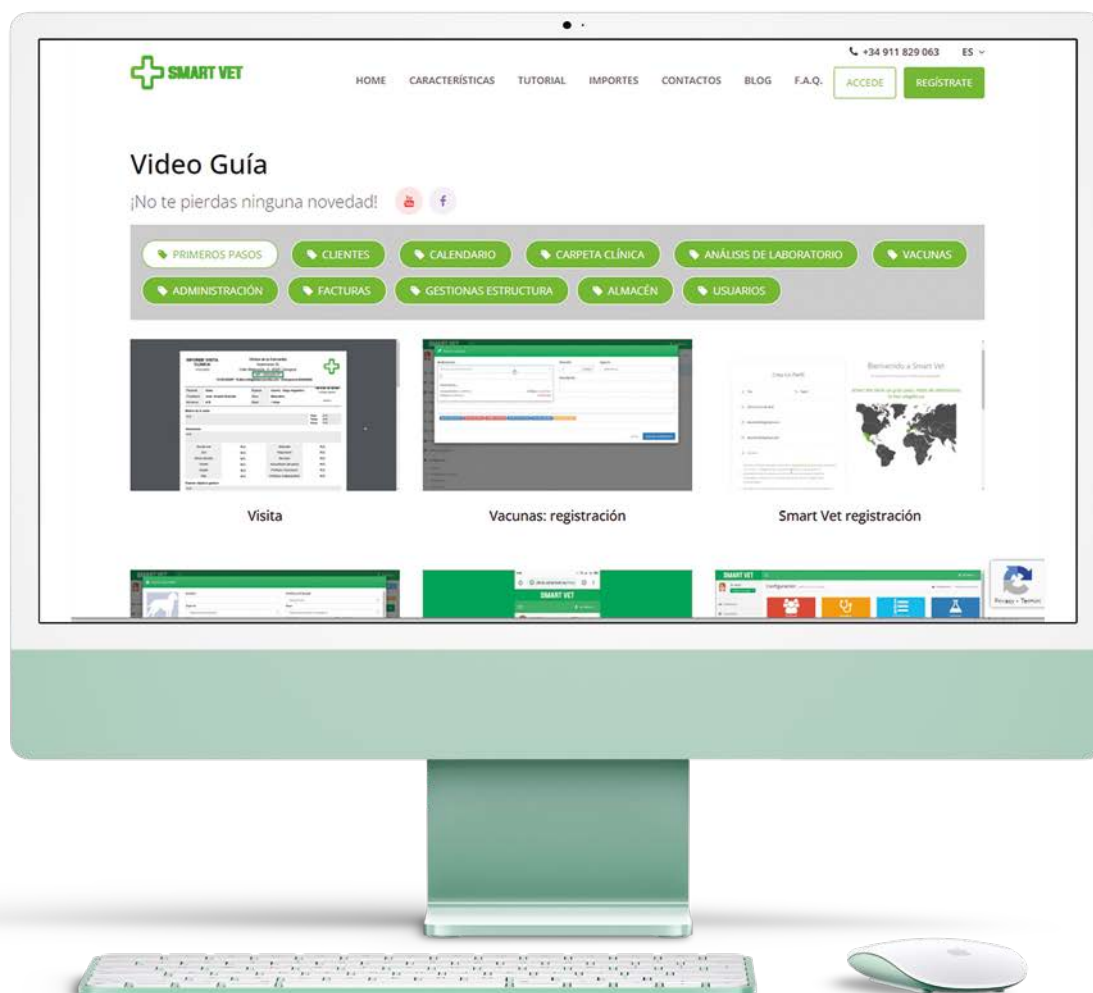


El software que programa la veterinaria del futuro



Smart Vet es el programa de gestión en la nube para veterinarios que se puede utilizar desde cualquier parte del mundo y desde cualquier dispositivo. Además, la empresa ha creado videotutoriales y un manual para saber cómo utilizar el programa.

La idea del software Smart Vet surge *“debido a que en el mercado se encontraba un gran número de programas viejos que daban multitud de quebraderos de cabeza al veterinario a la hora de trabajar”*, explican desde el equipo. El objetivo, por tanto, es *“combatir la obsolescencia tecnológica y ofrecer a los veterinarios instrumentos avanzados en grado de apoyarlo en su propio trabajo”*.

El modelo de negocio se basa en la adquisición de una licencia anual, *“que permite al veterinario poder utilizar todo el programa por un año”*. En el uso, como con cualquier software, surgen dudas que *“pueden ser resueltas a través de los videotutoriales, del manual o con la asistencia telefónica o mediante correo electrónico”*.

Ventajas y utilidades

Una de las ventajas es que es un software en la nube, *“y esto aporta seguridad, dado que los datos registrados en el programa se guardan en una caja fuerte”*. Otro aspecto positivo es la posibilidad de *“personalizar el programa como mejor convenga al usuario, evitando ser un software rígido”*. La desventaja es que, como todo programa, *“requiere un poco de tiempo saber utilizarlo”*, aunque por eso mismo desde la empresa *“se han creado los vídeos tutoriales y el manual, para que sea mucho más sencillo el saber utilizar Smart Vet”*.

Un software es útil porque *“permite analizar el propio negocio, conocer cuál es el servicio que más factura y, también, permite tener una base de datos de todos los clientes, con sus números de teléfono y sus correos electrónicos, además de tener organizado todo el trabajo en un mismo lugar”*. Entre otras herramientas, *“Smart Vet posibilita concertar citas, registrar facturas o anotar actividades clínicas”*.

Implementación del software

Por otro lado, desde el equipo se incide en que se puede implementar el software independientemente del tamaño y ubicación del negocio, *“siempre y cuando tengas internet puedes utilizarlo desde cualquier ubicación”*. En cuanto al tamaño del negocio, es indiferente: *“Actualmente Smart Vet lo utilizan desde hospitales con más de 10 empleados hasta freelance (autónomos)”*.

En cuanto a las necesidades de uso, *“lo primero de todo es comentar que para utilizar Smart Vet se necesita tener internet”*. Desde el equipo de Smart Vet remarcan que, actualmente, *“el internet está bastante difundido, tanto como el agua potable”*, aunque para aquellos lugares donde no hay WiFi, *“la alternativa sería utilizar los datos del móvil”*. Sobre todo, teniendo en cuenta que el software *“en ningún momento requiere una alta velocidad de internet”*.

En relación con los conocimientos de ofimática precisos para poder utilizar el software, *“a modo general podemos decir que quien sabe utilizar un ordenador, sabe utilizar Smart Vet, y actualmente la mayoría de seres humanos lo saben hacer”*. Los videotutoriales se encuentran divididos por categorías. En conclusión, desde la empresa garantizan que *“con los ocho vídeos de la categoría ‘Primeros Pasos’, el veterinario sabrá realizar la mayoría de pasos que suele ejecutar un usuario dentro de su Smart Vet”*. Dichos vídeos cuentan con una media de tres minutos de duración.

En cuanto a las perspectivas de futuro, reconocen que *“sería interesante poder iniciar proyectos de co-branding con otras empresas que nos permita a ambas un reflejo positivo desde un punto de vista comercial para ambas partes”*. Por otro lado, *“obviamente otro objetivo que nos gustaría cumplir es el de abrir en más países y seguir con el crecimiento continuo que estamos teniendo hasta ahora”*, concluyen. 🐾

