

“Durante la pandemia, ha crecido la importancia de la prevención en la salud de nuestros pacientes”



La crisis sanitaria ha permitido a la Clínica Veterinaria Sedaví (Valencia) acabar de desarrollarse como centro especializado en Planes de Salud Preventivos, una señal de identidad del centro.

Hace 14 años **Lucía León** y **María Vitoria**, dos veterinarias emprendedoras, fundaron la Clínica Veterinaria Sedaví, ubicada en el municipio valenciano del mismo nombre. León ya no forma parte del proyecto, pero la otra cofundadora sigue su andadura después de casi tres lustros y ha presenciado de primera mano cómo ha evolucionado desde sus inicios. Sobre todo, expone Vitoria, a raíz de la pandemia. *“El número de adopciones ha crecido sustancialmente, así como la importancia de la prevención en la salud de nuestros pacientes, lo que nos ha permitido acabar de desarrollarnos como centro especializado en Planes de Salud Preventivos”.*

En la actualidad, explica, *“somos un equipo de cinco veterinarias”.* Cinco mujeres que se han especializado cada una en un ámbito, con el propósito de *“ser un equipo multidisciplinar”.* Además, indica la veterinaria, *“contamos con el indispensable apoyo de dos auxiliares, que son mucho más que eso, ya que tienen también formaciones en el ámbito de laboratorio y atención al cliente”.*

En este sentido, detalla que los servicios más demandados en el centro están relacionados con la medicina preventiva, diagnóstico por imagen, cirugía de tejidos blandos y dermato-

logía. Por supuesto, recalca, *“también vemos mucha medicina reactiva, pero en nuestra experiencia, los pacientes con Plan de Salud enferman menos, y el control sobre su salud es mucho más exhaustivo”.*

Poner el foco en la prevención

Esto, sin duda, *“redunda en una mayor satisfacción de las familias de nuestros pacientes, y como no, en nosotras como profesionales que amamos nuestro trabajo, que siempre será preservar la salud y el bienestar de nuestros animales”*, señala.

Precisamente, es el trato a las familias de los pacientes lo que la profesional considera una seña de identidad de Sedaví, y el valor añadido respecto a otros centros veterinarios. *“Tenemos muy presentes durante todo el proceso del tratamiento con los pacientes a las familias, las personas, sus sentimientos e inquietudes”.* De hecho, afirma, *“la comunicación con el cliente es un punto clave en nuestro centro, y la abordamos desde diferentes vías: llamadas, Whatsapp, videoconsultas, etc.”*

El poder contar con los Planes de Salud preventivos también es una seña de identidad de la clínica, *“así como la importancia que le damos a que nuestros pacientes se nutran con alimentación de calidad, para lo que contamos con una compañera que se encarga de las recomendaciones nutricionales según los requerimientos de cada paciente”*, agrega Vitoria.

Y lo más importante bajo su punto de vista es, sin duda, el equipo, *“cuidarnos las unas a las otras”.* *“Con lo estresante de nuestro día a día, con los dilemas éticos y morales a los que nos enfrentamos, pensamos que es fundamental estar unidas, pro-*

“Tenemos muy presentes durante todo el proceso del tratamiento con los pacientes a las familias, las personas, sus sentimientos e inquietudes”



tegernos y darnos soporte, para poder seguir estando enamoradas de nuestra profesión. Nos sentimos orgullosas las unas de las otras, y vemos el trabajo en equipo como la suma de varios instrumentos musicales muy diferentes, que somos cada una de nosotras, pero que finalmente crean una preciosa melodía”, reflexiona. Ahondando en lo que implica los Planes de Salud Preventivos, uno de los puntos fuertes de Sedaví, la veterinaria manifiesta que “conllevar todo lo que un perro o gato necesita durante un año para evitar que enferme”. Así pues, según la etapa de la vida, los planes se componen de acciones diferentes.

“Por ejemplo, en el caso de los planes para animales senior, incluimos la toma de la tensión, analíticas y ecografías más completas, etc.” Asimismo, incluyen el extra de que pueden acudir a la consulta de manera gratuita e ilimitada para tratar de detectar los problemas lo antes posible. “La clave de nuestros planes es que puedan consultar o venir a consulta para evitar el sufrimiento de nuestros pacientes”, recalca María Vitoria.

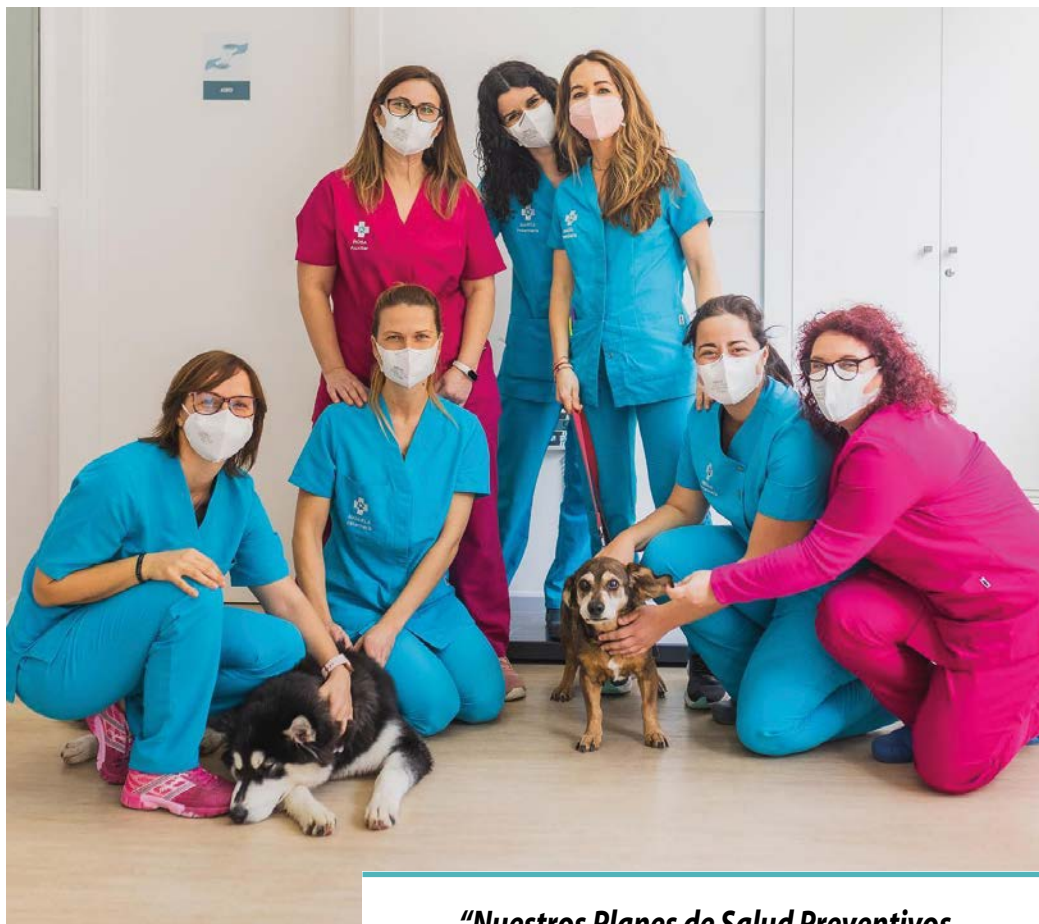
Además, sostiene que tienen descuentos en las intervenciones preventivas, como puedan ser las castraciones y esterilizaciones y los tratamientos periodontales.

El éxito de los Planes Preventivos

Por todo lo positivo que aportan tanto a los animales como a los propietarios, la acogida de este servicio ha sido “sinceramente espectacular”, como la califica la especialista. De hecho, las tasas de renovación son muy altas. “El que lo prueba repite”, subraya. Eso sí, cuenta que lo complicado fue el inicio, arrancar. Para ponerlos en marcha, la experta cree que la clave fue saber comunicarlos. “Los planes son como una carrera de fondo, por lo que, cuando empiezas a recoger los frutos, resulta muy gratificante, porque gana el propietario, el equipo y el negocio”.

“Y es fundamental el mensaje a transmitir al cliente, porque debe quedar muy claro que no es un seguro, si el mensaje está claro, no hay problemas”, añade.

No obstante, el éxito de estos planes también radica en que los dueños están más concienciados a la hora de cuidar la salud y el bienestar de sus mascotas, como pone sobre la mesa María Vitoria. Y es que, a su juicio, “las propuestas de planes diagnósticos o quirúrgicos ahora se ven con otros ojos”.



“Nuestros Planes de Salud Preventivos conllevar todo lo que un perro o gato necesita durante un año para evitar que enferme”

En tanto, tienen más en cuenta que la prevención juega un papel fundamental en la mejora de la supervivencia y la calidad de vida de los pacientes.

Es el caso, por ejemplo, de los gatos, “grandes enmascaradores de síntomas, donde nos hemos encontrado patologías incipientes que en otro caso se hubieran encontrado demasiado tarde”. De la misma forma, “en nuestra zona, endémica de muchas patologías infecciosas como la Leishmania, también nos ha ayudado a detectar muchas enfermedades a tiempo”. Y como no, en el caso de animales senior, mucha patología de hígado que de otra manera no se habría detectado.

Con lo cual, bajo el punto de vista de la especialista, la prevención no es ya una asignatura pendiente dado que considera que “vamos por muy buen camino”. Para mejorarla, tanto por parte de los profesionales como de las familias, la clave es la información. A su modo de ver, “los veterinarios somos excelentes fuentes de información para nuestra sociedad, que a su vez está ávida de hacerlo mejor con sus animales”.

De la misma forma, concluye invitando a sus colegas a permanecer unidos como colectivo. “Tenemos una de las profesiones más bonitas y, sin embargo, es alarmante los niveles de estrés que soporta nuestra actividad profesional. Ayudémonos los unos a los otros y seamos buenos compañeros”. 🐾