



Marta Sacido (C.V. Puerto Alto, Málaga)

Marta Sacido inauguró Clínica Veterinaria Puerto Alto en 2012, año en el que se lanzó a la apasionante aventura de tener su propio centro. Desde siempre había amado a los animales, y eran su gran pasión. *“Estudié en la Universidad Cardenal Herrera CEU en Valencia, y a mi vuelta a Estepona -mi ciudad natal- decidí abrir mi propia clínica con la ilusión de trabajar de forma independiente y a mi manera. Mi trabajo lo he enfocado en prestar un servicio tanto curativo como preventivo”.*

Su centro cuenta con dos consultas, una hospitalización, un quirófano, un laboratorio, sala de rayos, peluquería y tienda. *“Mi trabajo diario consiste en atender de forma programada y urgente los casos que se presenten, medicina interna, medicina preventiva y cirugías, con la colaboración de especialistas externos cuando son necesarios”.*

También integra las últimas novedades en aparatología. *“Recientemente, hemos incorporado al quirófano un nuevo equipo de anestesia con respirador automático que nos garantiza mayor seguridad en las intervenciones quirúrgicas”.*

Para el colectivo, la consideración como personal sanitario no cabe espera. *“Estoy muy decepcionada con el Gobierno porque no nos trata como personal sanitario que somos, porque mantiene el IVA al 21% sin tener en consideración que muchos propietarios tienen dificultades para hacer frente a los gastos veterinarios, viéndonos en algunos casos en la tesitura de asumir nosotros el coste del servicio prestado por el bien de las mascotas”.*

Si queremos fidelizar al cliente, según Marta Sacido, hay que ofrecerle una atención personalizada y profesional. *“Debemos tratarle con respeto, seriedad y cariño, e informarle de forma clara y concisa, explicándole los diagnósticos y los tratamientos,*

adecuando nuestro lenguaje y siempre con la mejor de nuestras sonrisas”. Una receta clara y sencilla.

Entre las propuestas de mejora está mejorar las condiciones laborales del sector, optimizar la imagen de la veterinaria en la sociedad y dar a conocer la amplitud de responsabilidades y actuaciones que competen a los profesionales veterinarios en la salud tanto animal como humana. *“Es importante que se conozca nuestra labor, pues no sólo tratamos las enfermedades de las mascotas, también prevenimos problemas de salud que repercuten en la zoonosis”.*

Marta Sacido nos confiesa que no cambiaría su profesión por nada del mundo. Desde su clínica en Estepona, se despide de nosotros con una gran sonrisa. *“En el futuro seguiré desarrollando mi labor como hasta ahora: actualizando los conocimientos y aportando mi experiencia, velando por el bienestar animal”.*



“Debemos informar al cliente de forma clara y concisa acerca de los diagnósticos y los tratamientos”