

# A pie de calle

**¿Cómo ha evolucionado el papel del veterinario en los últimos años? ¿Cómo ha afectado la crisis a la profesión? ¿Cuáles son los retos de futuro? En A pie de calle nos acercamos a los profesionales del sector para responder éstas y otras preguntas.**



**Alicia Ruiz**  
(Servicio Veterinario Andratx, Islas Baleares)



Desde que terminó la carrera en 2012, **Alicia Ruiz** ha participado en numerosas iniciativas para la visibilización de la medicina veterinaria. Además de trabajar en el Servicio Veterinario Andratx, también forma

parte de la ADS Criadors de Bestiar Boví de Raça Mallorquina y es miembro de la Junta de Gobierno del COVIB. *“Como clínica de pequeños animales, me considero generalista. Siempre tendemos a cogerle cariño a alguna especialidad dentro de nuestra formación continuada, en mi caso la ecografía, la medicina del comportamiento y la cirugía de tejidos blandos”,* explica Alicia Ruiz. Mucho ha evolucionado la praxis veterinaria en estos diez años, y así lo corrobora: *“Se han experimentado grandes cambios desde que yo empecé. Por ejemplo, antes no era tan habitual encontrar especialistas en cardiología, dermatología o diagnóstico por imagen avanzado, entre muchos otros”.*

Y es que la veterinaria profesional ha avanzado a la par que las necesidades de la sociedad. Alicia Ruiz, como veterinaria generalista, conoce muy bien la importancia del trabajo colaborativo: *“Colaboramos con otros compañeros que tienen formación avanzada en sus respectivos campos, debemos saber hasta dónde puede llegar nuestro trabajo y cuándo derivarles un caso”,* asegura, y añade: *“Desde mi punto de vista, el futuro de la clínica de pequeños radica en la colaboración y coordinación generalistas-centros de referencia”.*

La pandemia ha evidenciado la fortaleza de la veterinaria, así

como su esencialidad: *“Hemos tenido en cuenta a los compañeros especializados en epidemiología, zoonosis y salud pública. Por suerte, aquí en Baleares se nos incluyó desde el primer momento dentro de las profesiones sanitarias esenciales, tanto como para poder continuar abiertos en los momentos más duros de la pandemia como para acceder prioritariamente a las listas de vacunación”.*

Aun así, falta reconocimiento y visibilización institucional. *“Hay mucho desconocimiento sobre la importancia y el papel de los veterinarios en la salud pública y la seguridad alimentaria”,* se lamenta Alicia Ruiz.

Con todo, siguen pendientes las tradicionales demandas del colectivo, como es la bajada del IVA. *“También es necesaria una mayor inclusión del sector en las administraciones y órganos de gobierno”,* considera la veterinaria, para quien esta es, precisamente, la base para un modelo más eficiente y presente de la profesión.

A ello se unen otros desafíos, como son la llegada de aseguradoras: *“En los últimos años se empiezan a ver aseguradoras que cubren ciertos servicios prestados a las mascotas de casa. Es un ámbito en desarrollo”.*

¿Cómo asegurar la fidelización del cliente? *“Transmitiéndole seguridad y empatía y generando una relación de cordialidad entre el veterinario y el cliente. Por muy bueno que seas, si no conectas con la persona no vas a conseguir ese feedback”.* En definitiva, potenciar las capacidades comunicativas del profesional veterinario para construir un clima de mutua confianza.

Los programas de prevención y los protocolos de actuación son también elementos clave para el desarrollo de la labor diaria: *“Debemos continuar con el trabajo que llevamos realizando hasta ahora, que nos permite crear confianza y mantener una cartera de clientes estable”.*

La medicina veterinaria forma parte de la salud pública y es garante de la seguridad alimentaria. *“La imagen pública del sector está muy distorsionada, pero gracias a la inversión en campañas por parte de Consejo y Colegios Autonómicos está mejorando”,* reconoce Alicia Ruiz.



**Ana Sancha**  
(Clínica Veterinaria Moixica, Islas Baleares)



**Ana Sancha** es veterinaria de vocación. Licenciada por la Universidad Autónoma de Barcelona en 1995, ha ejercido la profesión tanto en clínica de pequeños animales como en otros organismos, es el caso por ejemplo del IBABSA (Instituto de Biología Animal de las Islas Baleares). *“Tras obtener un postgrado en seguridad alimentaria por la UAB, realicé auditorías en diferentes hoteles, todo esto compaginando mi dedicación y formación en clínica”,* recuerda.

Inauguró su primera clínica allá por el año 1997, y actualmente es copropietaria y gerente de la Clínica Veterinaria Moixica en Port de Pollença y responsable de la atención veterinaria telefónica de Catalana Occidente en España. Todo ello siendo, además, la vicesecretaria y responsable de formación del Colegio Oficial de Veterinarios de les Illes Balears: *“Mi trabajo diario empieza con los hospitalizados, y seguidamente con la admisión de los pacientes que van a ser intervenidos. Tras ello comenzamos con las consultas rutinarias, siempre programadas para buscar la óptima atención a pacientes y la mejor gestión de los centros veterinarios”.*

¿Cuáles son los mayores avances de la veterinaria? *“Sin duda, la incorporación de técnicas en imagen y de mínima invasión se han convertido en una herramienta indispensable en el diagnóstico y tratamiento”.*

Un sector, en definitiva, cada vez más especializado y profesional: *“En los últimos veinte años nuestra profesión ha evolucionado sustancialmente, pasando de ser veterinarios multidisciplinarios a especializarnos cada vez más”.* El camino se dirige hacia el ámbito One Health. *“Es necesario que se refuerce nuestro papel como sanitarios”,* considera Ana Sancha, y esto pasa irremediablemente por la bajada del IVA, entre otras cuestiones.

¿Cómo asegura el futuro de la veterinaria? *“Trabajando bien, con responsabilidad, empatía y capacidad. Debemos fidelizar a nuestros clientes mediante planes de salud o campañas de medicina preventiva, facilitando sistemas de pagos aplazados, analizando cuál es nuestra marca diferenciadora respecto a nuestra competencia y apostando por ella”.* ¿Y la guerra de



***“En los últimos veinte años, hemos pasado de ser veterinarios multidisciplinarios a especializarnos cada vez más”***

precios? Ana Sancha no tiene dudas sobre ello: *“Nuestra atención nunca debe estar basada en el precio, sino en la calidad y en la excelencia”.*

Queda mucho camino por recorrer en materia de reconocimiento social, pero el colectivo está trabajando en ello. *“La clínica media se debería diferenciar en el trato cercano y en la profesionalidad ante la llegada de inversores”,* asegura esta experimentada veterinaria, y añade: *“También deberíamos trabajar más con especialistas y utilizar servicios externos (ecografistas, traumatólogos, neurólogos, etc.), lo que nos permitirá, a su vez, ser más competitivos y ofrecer un servicio integral al paciente, al tiempo que evitamos grandes inversiones”.*

Las administraciones deben tomar conciencia del papel crucial que desempeñan los veterinarios en la salud pública. *“Siguen utilizándonos para hacer políticas sociales a nuestra costa, alegando nuestra vocación indiscutible, para que tengamos que asumir los costes de sus estrategias, como es la actual propuesta VIOPET”,* se lamenta.

El futuro pasa por la profesionalización y la formación del sector. *“Debe empezar con nuestro propio reconocimiento, dando valor a nuestra firma y a nuestras actuaciones y decisiones. Y, por supuesto, trabajar por fin en el enfoque One Health”,* concluye Ana Sancha.

**Ely Fernández**  
(Clínica Veterinaria Exotely, Islas Baleares)



**Ely Fernández** lleva más de 40 años como veterinaria. Durante la carrera se dio cuenta de que lo suyo eran los exóticos, y tras varias prácticas en la clínica Exoticosvet y en el centro marino Marineland comenzó una carrera implacable que le llevó a apuntarse en la SIVAE (Sociedad de Veterinarios de Animales Exóticos) y a hacer los últimos dos años de carrera en Italia, para asistir a cursos formativos especializados en estos nuevos animales de compañía: *“La clínica Exóticos Fuenlabrada fue mi gran trampolín. Al año de estar en Madrid regresé a Palma, simultanéé el trabajo de perro y gato en clínicas con freelance de exóticos por clínicas y hospitales y, animada por mis últimos jefes, acabé formando mi propia clínica, Clínica Veterinaria Exotely”.*

Un recorrido no exento de dificultades, pero que Ely Fernández ha superado con fuerza y dedicación: *“A mi vuelta a España creé un Máster en Medicina y cirugía de animales exóticos. Estos últimos 11 años he simultaneado la coordinación de uno de los Másteres de Exóticos de referencia a nivel nacional, FORVETEX, por donde han pasado muchísimos de los compañeros que se dedican hoy a este sector de los nuevos animales de compañía”.*

Toda una apasionada de la medicina y cirugía de los animales exóticos. *“Las técnicas endoscópicas están a la orden del día, sobre todo en medicina aviar, y cada vez toma más fuerza el uso de TACs para diagnosticar a nuestros pacientes (a pesar de sus tamaños) así como apariciones de nuevas infecciones por virus que han mutado”,* asegura nuestra entrevistada, y continúa: *“Es el caso del diagnóstico de leishmania y coronavirus en hurones con artículos publicados por compañeros”.*

Otra innovación es la creación de *“vacunas monodosis anuales para proteger de mixo, rh1 y rh2 para conejos, que antes no existían”.* Y con todos estos adelantos, esta profesión a la vanguardia ¿cómo ha vivido el coronavirus? *“Con mucha precaución, apostando por la profesionalidad y siguiendo estrictamente los protocolos de seguridad”.*

**“Deben existir unos precios estándares para todos que nos permitan hacer valer nuestro trabajo”**



**“Las carencias se dirigen a la falta de buenos sueldos para alumnos internos y para formadores”**

¿Se ha tomado consciencia de la importancia de la veterinaria en la salud pública? *“Con el tiempo y la presión que ha ejercido nuestro sector se nos ha tenido más en cuenta. El Gobierno se ha visto obligado a contar con nosotros por las grandes aportaciones que nuestros conocimientos sobre pandemias, medicina preventiva y animales pueden aportar a la toma de decisiones”.*

Un sector que, a pesar de aportar tanto, aún está castigado: *“Nuestras demandas se orientan a reclamar la falta de empleados con experiencia o actitud que formen un buen equipo. También la falta de buenos sueldos para alumnos internos y para formadores”.*

A ello se une la necesidad de una mayor especialización al alcance de todos. ¿Cómo hacer frente a la guerra de precios? *“Deben existir unos precios estándares para todos con el fin de que podamos hacernos valer, como quieren todos esos grupos de inversores que han visto que las mascotas son el futuro ante la futura soledad a la que cada vez más se enfrenta el ser humano”.* Mayor consideración para un colectivo en demasiadas ocasiones infravalorado: *“Hace falta más reconocimiento, que se nos vea como médicos entre los pacientes, que se nos valore el sacrificio y estudios, así como dinero el invertido. Como personas que velamos por la salud de las mascotas, que es lo que somos”.*

Los mayores desafíos son la especialización, la concienciación social y la equiparación de precios, según Ely Fernández: *“Hay que formar mejor a nuestros nuevos veterinarios para que sean capaces de afrontar los retos de esta profesión de cara al futuro”.*

## Manel Oms (Clínica Veterinaria Dr. Oms. Cataluña)

**Manel Oms** se licenció en 1978 por la Universidad de Zaragoza. Tras ejercer en una protectora y en diversos centros, decidió abrir su propia clínica en Granollers en el año 1983, hasta la actualidad. Ejerce también como vocal representante de los veterinarios clínicos de animales de compañía de la junta de gobierno del COVB desde el año 2008 y es presidente del Comité Asesor para la Clínica de Animales de Compañía de la entidad colegial: *“Me dedico a la clínica de animales de compañía y mi trabajo diario consiste en hacer lo posible para que las mascotas disfruten de buena salud, tanto física como emocional, el mayor tiempo posible”*.

Para este experimentado veterinario, la información veterinario-propietario es crucial. *“Debemos informar detalladamente a los cuidadores sobre cómo deben educar a sus mascotas, cómo prevenir sus enfermedades y cómo procurar su bienestar”*, nos advierte, y añade: *“Trato de obtener su complicidad para poder aplicar los tratamientos preventivos necesarios (vacunaciones, tratamientos antiparasitarios, manejo, revisiones y análisis periódicos etc.)”*.

La derivación a otros especialistas y/o centros de referencia ya no es una opción, sino lo pertinente en muchos casos: *“Cuando el problema requiere de medios o conocimientos que no están a mi alcance, dirijo al propietario a los especialistas o a los centros que considero más adecuados”*.

Una medicina, la veterinaria, que enarbola el liderazgo y la innovación: *“Las novedades en la clínica de animales de compañía son vertiginosas: desde el acceso a medios de diagnóstico como el TAC o la RMN, pasando por la existencia cada vez más numerosa de veterinarios especialistas en aspectos muy concretos, así como la generalización de nuevas técnicas quirúrgicas y la aparición de nuevos tratamientos tanto preventivos como curativos”*.

Una veterinaria de excelencia que, sin duda, ha cambiado tras el coronavirus: *“Si tengo que destacar un aspecto después del Covid-19 es el conocimiento que nuestros clientes han adquirido en inmunología (vacunas): ya nadie duda, por ejemplo, de que*



***“Los centros que no sean absorbidos por empresas de capital de riesgo tendrán que esforzarse en demostrar que su atención es más personalizada”***

*hay que poner varias dosis ni de que, aunque se esté vacunado, se puede contraer la enfermedad”*.

Preguntamos a Manel Oms por el convenio colectivo, que entró en vigor hace apenas dos años. Sobre ello, considera que *“hace falta aplicarlo, también es necesaria una formación reglada de los auxiliares y el reconocimiento efectivo de la profesión como profesión sanitaria”*. A ello se une la exigencia de controlar el número de egresados en las facultades de veterinaria.

¿Cómo ves la veterinaria del futuro? *“Están proliferando las compras de hospitales y clínicas por parte de empresas de capital riesgo cuyo único objetivo es obtener beneficios. Estas corporaciones cuentan con la ventaja de constituir grandes grupos de compras que les permiten rebajar los gastos, además de que disponen de múltiples recursos, incluidos los humanos, que pueden utilizar de forma conjunta en sus centros”*.

Ante esta situación, Manel Oms apuesta por hacer valer la labor de las clínicas de pequeños animales: *“Los centros que no sean absorbidos por estos grupos tendrán que esforzarse en demostrar a los clientes que su atención es más personalizada, que son ellos los que conocen a la mascota de toda la vida y que son ellos los que tienen la confianza de sus cuidadores”*.

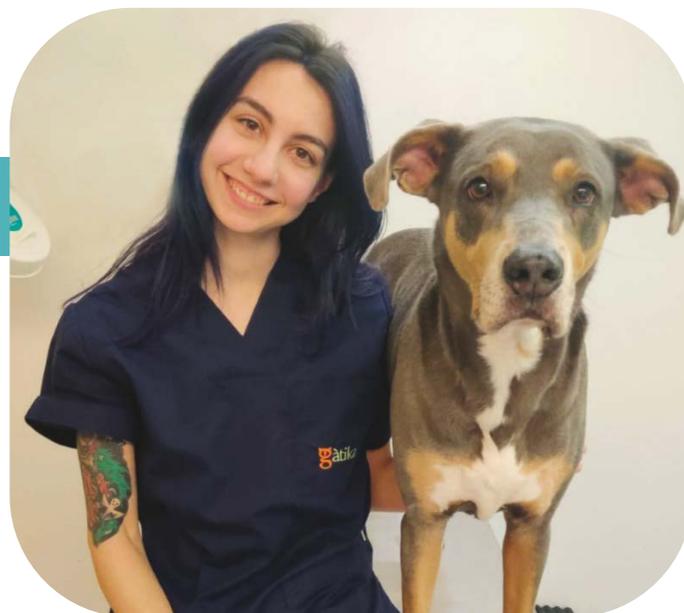


## Marina Álvarez (Clínica Gàtika, Cataluña)

**Marina Álvarez** ha trabajado en diferentes centros dedicados a tratar a perros y gatos. Actualmente desarrolla su labor en la Clínica Gàtika de Barcelona: *“Disponemos de varios veterinarios externos a los que acudimos cuando tenemos que realizar pruebas diagnósticas más concretas o cirugías que escapan a nuestra competencia. Creo que es muy importante saber cuándo es el momento de pedir una segunda opinión a un especialista o derivar un paciente a algún centro de referencia”.*

Y es que la veterinaria es cada vez más un trabajo en equipo. Además, *“en medicina veterinaria hay que estar constantemente actualizándose, ya que día sí y día no se publican nuevos estudios y opciones terapéuticas que podemos aplicar a nuestros pacientes”.* Una profesión en constante movimiento a la par de una sociedad que cambia a pasos agigantados. En esta línea, ¿qué cambios destacan después de la pandemia? *“Hemos notado una disminución en la cantidad de trabajo. Durante el primer confinamiento intentamos tratar más casos telemáticamente, pero la mayoría de las veces es necesario ver al paciente y explorarlo en consulta. Lo que sí hemos notado es un aumento en patologías o problemas causados o agravados por estrés, sobre todo en los felinos”.*

Un sector que, a pesar de haberse demostrado que es crucial, sigue sin estar valorado en su justa medida. *“No creo que el Gobierno haya tenido en cuenta a los veterinarios”*, afirma Marina Álvarez, y añade: *“El Covid-19 es una zoonosis como muchas otras enfermedades víricas o bacterianas que han afectado a la humanidad a lo largo de la historia, por lo que los profesionales veterinarios debemos ser partícipes en la gestión de las crisis sanitarias y en la prevención de nuevas enfermedades”.*



Prevenir antes que curar como parte de un concepto más global como es One Health: *“Debemos ser conscientes de que la sanidad es algo que tenemos que trabajar desde multitud de disciplinas y colaborar de una forma más global”.*

Con todo, la falta de reconocimiento parte, en ocasiones, de los propios veterinarios. *“El escaso reconocimiento social es un problema de desconocimiento. Lo habitual es que la gente no sepa que la veterinaria también se encarga del control, la higiene y la tecnología de los alimentos de origen animal”*, lamenta Marina.

Pero las clínicas de pequeños animales están preparadas para las nuevas necesidades de los pacientes: *“Cada vez es más común que las clínicas tengan sus propios planes de salud, ya que es una buena estrategia para fidelizar al cliente y que acuda más rápidamente en cuanto detecte un problema en su mascota o para acciones preventivas”.*

Además del esfuerzo que están haciendo para preservar la calidad de la atención contra todo pronóstico, las clínicas de pequeños animales también tienen que hacer frente a un IVA elevado. *“Tener una mascota no es un derecho básico, pero tenerla*

*en buenas condiciones de salud, higiene y correctamente vacunada y desparasitada debería ser algo fundamental tanto por cuestiones de bienestar animal como por las repercusiones directas sobre la salud pública”.* En este sentido, el Gobierno *“debería crear planes para fomentar la economía de los negocios de autónomos y pymes independientemente del sector de estos, en lugar de subir la cuota de autónomos, como se está planteando estos últimos días”.*

Un sector actualizado que, sin duda, tiene mucho que brindar a la sociedad: *“Somos de los profesionales con estudios universitarios peor pagados al terminar la carrera. Aunque hace dos años llegó el tan necesario convenio colectivo, las condiciones de éste y las tablas salariales son todavía insuficientes”.*







**Ricard Adán**  
(Centro Veterinario La Sagrera, Cataluña)

Y es que los aspectos clínicos están bien y son necesarios, pero la relación veterinario-propietario es sagrada: *“Durante la pandemia, la sociedad ha tomado consciencia de la importante contribución de los animales de compañía en muchos hogares, y la relevancia que tiene la salud de las mascotas para los propietarios”*.

Al respecto, Ricard Adán se muestra firme defensor del One Health: *“El veterinario juega un rol importantísimo en la salud global de nuestra biosfera y de nuestro planeta. Creo que el actual trabajo de las asociaciones veterinarias españolas ha sido esencial para dar a conocer nuestra aportación en la salud humana”*. Con todo, ¿cómo visibilización y concienciación? *“Reforzando y apostando por la colaboración entre las asociaciones colegiales de medicina y abogacía y las asociaciones veterinarias. Estas sinergias van en beneficio de la protección de los animales”*, considera Ricardo.

Los retos de las clínicas veterinarias se dibujan en un futuro no muy lejano: *“Debemos conseguir dar más importancia a la medicina de proximidad. Una medicina más holística que echa mano de los especialistas para completar diagnósticos y tratamientos”*.

También educar al propietario y hacerle consciente de que la salud de su mascota es una tarea conjunta, no sólo del veterinario: *“Tenemos que ser capaces de comunicar a los propietarios que la medicina veterinaria es costosa, no cara”*.

Se despide Ricard Adán comentando que *“el propietario debe sentirse acompañado en el seguimiento de la salud de su mascota, y para ello debemos escuchar más a los propietarios porque a la larga fideliza más a los clientes y da sentido a la labor social de los veterinarios”*.

***“Desarrollamos un papel crucial en la salud de los animales y en la salud física y mental de los propietarios”***

**Ricard Adán** lleva en la medicina veterinaria desde 1991. Especializado en clínica de bovinos y clínica de pequeños animales, abrió un consultorio propio en el año 1992 en Prats de Lluçanès para luego trasladarlo a Barcelona en 1994: el Centro Veterinario La Sagrera. Desde entonces regenta y pasa consultas diarias, así como cirugías: *“Más tarde me especialicé en etología clínica, y desde siempre he tenido un especial interés por la protección de los animales, lo que me ha llevado a colaborar activamente con protectoras y asociaciones dedicadas a esta cuestión”*.

Veterinario activo y experimentado, Ricard Adán está muy presente en los medios de divulgación e investigación científica y durante años ha formado parte del Comité de Deontología del Colegio de Veterinarios de Barcelona. *“Siempre he trabajado como veterinario generalista, lo que viene a ser el médico de cabecera de perros y gatos”*, nos comenta, y continúa: *“Con el tiempo me he dado cuenta del papel crucial que tenemos para la salud de los animales y para la salud física y mental de los propietarios”*.



## Rosa Sánchez-Pulido (Menescalía Veterinaria, Cataluña)

**Rosa Sánchez-Pulido** atesora una extensa experiencia como veterinaria. En 1996 se licenció, más tarde realizó un Máster en etología y otro en gestión de clínicas, también es vocal de AVEPA en Cataluña, miembro del Comité de Clínicas del COVB, del ISFM y del GEMFE: *“Nada más licenciarme, mi pasión por la clínica veterinaria me llevó a trabajar en condiciones bastante precarias, pero sentía que había que pasar por eso para ser un buen profesional, aunque, evidentemente, me equivocaba. En 2001 Manescalía Veterinaria abrió sus puertas en Mollet del Valles y jamás me he arrepentido de esta decisión”*. Auténtica amante de su profesión, siempre ha luchado por dignificar su trabajo. *“Concentro todos mis esfuerzos en que nuestra labor sea reconocida, asegura Rosa, cuyo centro veterinario está especializado en medicina preventiva: “Llevamos más de una década trabajando con planes de salud porque para nosotras la prevención es la mejor manera de tratar a nuestros pacientes aumentando su esperanza y calidad de vida”*. Manescalía Veterinaria también dispone de medicina interna y la especialización en medicina felina: *“En los últimos años se han notado sensiblemente los avances en las pruebas diagnósticas. Disponemos de más herramientas, más rápidas y fiables. Esto nos obliga a invertir continuamente en equipos, material y formación”*.

La pandemia ha supuesto un antes y un después en la veterinaria: *“Las administraciones no nos han tenido en cuenta. Sólo se acordaron de nosotros para pedir respiradores y material clínico, pero no para escuchar la opinión de expertos veterinarios”*. No ha ocurrido lo mismo por parte de los propietarios que *“sí que nos han transmitido su agradecimiento por nuestro esfuerzo”*.

La medicina veterinaria forma parte de la salud humana, esto es indiscutible. *“Sí, pero parece que las administraciones no lo tienen tan claro”*, se lamenta Rosa Sánchez-Pulido, y prosigue: *“Espero que cada día se haga más presente el One Health y se nos dé por fin el valor que nos merecemos. Deberíamos ser escuchados y tener más poder de decisión en muchos temas, como por ejemplo la ley del medicamento, el control de zoonosis o el control de colonias felinas, entre otras”*.

Una profesión, sin duda, cien por cien vocacional, aunque Rosa hace un aclaramiento al respecto: *“Muchas veces se confunde vocación con altruismo. Ser vocacional significa disfrutar con tu trabajo, no que no tengas derecho a ganarte bien la vida con él”*.



Algo que debe de empezar por el propio colectivo: *“Debemos querernos más personalmente y valorar nuestro trabajo, nuestro esfuerzo y nuestra formación continuada”*.

En cuanto a la sostenibilidad de las clínicas, *“pasa por hacer una buena gestión, que tiene que ver mucho con una buena formación en gestión tanto de los gerentes como de los trabajadores”*.

En definitiva, las claves de futuro para Rosa Sánchez-Pulido son: una atención personalizada, ser empáticos, trabajar con consultas Fear Free y mantener una medicina de alta calidad. *“También es aprovechar la digitalización y las redes sociales para dar información de calidad y para que los cuidadores tengan herramientas suficientes para poder decidir lo mejor para sus animales”*, concluye. 🐾

