

# A pie de calle

**¿Cómo ha evolucionado el papel del veterinario en los últimos años? ¿Cómo ha afectado la crisis a la profesión? ¿Cuáles son los retos de futuro? En A pie de calle nos acercamos a los profesionales del sector para responder éstas y otras preguntas.**



**María Llana**  
(Clínica Veterinaria María Llana, Asturias)

Hace 22 años **María Llana** emprendió la aventura de abrir su propia clínica veterinaria de pequeños animales en Mieres. Venía de trabajar como veterinaria rural en los pueblos de la montaña central asturiana, nunca dejó de tener relación con lo rural. *“Con la llegada de mi segunda hija mi trabajo pasó a desarrollarse casi totalmente en la clínica, ampliando la equipación de las instalaciones y centrándome más en el ámbito de los animales de compañía”.*

Hoy regenta Clínica Veterinaria María Llana junto con dos compañeras auxiliares, de clínica preventiva y de diagnóstico, realizando vacunaciones, planes de salud, consultas, cirugía y valiéndose de la última tecnología, como equipos de analítica, radiología, ecografía, oftalmología, hospitalización y cirugía. *“Además, cuento con especialistas externos que me ayudan a realizar un mejor servicio derivando los casos más complicados”.* Una de las especialidades que le apasionan es la dermatología. *“Parte de mi trabajo diario lo dedico a esta área, pues requiere de un enfoque general del problema con la aplicación de diferentes métodos de diagnóstico, lo que la hace más interesante”.*

El Covid-19 fue realmente un shock. Más aún para este municipio al sur de Oviedo, primero por el miedo al contagio y luego por el desconocimiento de la principal fuente de transmisión. *“En nuestra clínica nunca cerramos y prestamos servicio a nuestros clientes extremando las medidas de limpieza, distancia de seguridad y equipos de seguridad personal”*, asegura la propietaria de Clínica Veterinaria María Llana, y añade: *“Creo que*

*muchas de las medidas han llegado para quedarse y hacer del lugar de trabajo un sitio más seguro y tranquilo para todos”.*

Los veterinarios reclaman el reconocimiento real como personal sanitario. *“Somos un pilar sanitario fundamental en la detección y control de enfermedades zoonóticas, que son la gran mayoría de las que nos amenazan”.* Y es que los veterinarios son los primeros en detectar enfermedades en los animales de compañía. *“Nuestro colectivo está preparado para el control temprano de estas posibles epidemias, por eso se nos debería haber aprovechado más. Los veterinarios somos, ante todo, epidemiólogos”.*

A pesar de esta contribución esencial a la salud de la población en general, se sigue aplicando al sector un gravamen fiscal alto. *“Una de las necesidades más urgentes es el reconocimiento fiscal como sanitarios, eliminando el trato discriminatorio hacia los servicios veterinarios”.*

Igual que en medicina, la investigación veterinaria es fundamental para mejorar la calidad de la Sanidad. *“Y el apoyo económico de los investigadores veterinarios es básico para avanzar, además repercute claramente en la sociedad”.*

También urge, y mucho, la dispensación exclusiva del medicamento veterinario, esto es, *“su control y emisión de recetas veterinarias con un formato nacional que puedan ser gestionadas por los centros veterinarios de una forma sencilla, eficaz y segura”.* El futuro de la profesión pasa *“por la digitalización, el aprovechamiento de recursos y los conocimientos de una forma más universal”.* También por la incorporación de la tecnología. *“Estamos ante un gran cambio en la sociedad. Una forma de fidelizar a nuestros clientes es a través de las redes y las aplicaciones. Ese es precisamente uno de los mayores retos al que nos enfrentamos”.*

**María Muñiz**  
**(Medicina Veterinaria María Muñiz Galarza, Asturias)**



**María Muñiz** finalizó los estudios de veterinaria en 1984, estuvo trabajando en el Instituto del Campo de la Fundación Príncipe de Asturias, también realizó su tesis doctoral sobre la abeja autóctona asturiana y, finalmente, decidió dedicarse en exclusiva a la clínica de pequeños animales.

Hoy día es la propietaria de Medicina Veterinaria María Muñiz Galarza. *“Me encargo principalmente de las cirugías y medicina de exóticos, aunque también trabajo como veterinaria generalista, con especial enfoque hacia la medicina felina. En caso de que sea necesario, cuento con veterinarios especialistas en traumatología, ecografía y oftalmología, pero sigo considerando fundamental el papel de un veterinario que valore el estado de salud general de la mascota”.*

En cirugía veterinaria ha habido importantes avances, *“sobre todo para conseguir mayor seguridad en la anestesia y mayor control del dolor con técnicas nuevas, especialmente con la incorporación en veterinaria de instrumental de mínima invasión”.* Aumenta la formación tanto en enfermedades como en comportamiento y necesidades de nuestras mascotas. *“De un tiempo a esta parte, he apreciado una mayor atención a las mascotas por varios motivos: porque hay un mayor tiempo de convivencia con ellas y porque nos han aportado un gran apoyo psicológico durante la pandemia”.*

Respecto al papel del veterinario en la sociedad, *“a pesar de ser la primera barrera frente a las zoonosis, no considero que nuestra función esté valorada ni entendida. Nos queda mucho trabajo por hacer en este ámbito”.*

Y es que la labor realizada por el colectivo ha sido crucial en el manejo de la pandemia, no así su visibilización de cara a la opinión pública. *“Nuestra mayor reivindicación es el reconoci-*

*miento como profesional sanitario dentro de las instituciones públicas. Esto nos lleva también a reclamar la disminución del IVA, ya que no tiene ningún sentido que estemos en el mismo nivel en cuanto a IVA que un objeto de lujo”.*

Dificultades históricas que el colectivo lleva años reivindicando pero que, sin embargo, no han supuesto una merma en la excelencia del servicio. *“Si queremos fidelizar al cliente debemos ofrecerle una atención de calidad, una formación actualizada y continua y un tratamiento individualizado”.* También la relación con el propietario es esencial. *“Me gusta potenciar el trato cercano con la mascota y con su familia para lograr un vínculo emocional sincero”.* El modelo a seguir debe ser One Health. *“Desde el Colegio de Veterinarios de Asturias llevamos recalcando hace mucho tiempo la importancia de este concepto”.* En cuanto a la sostenibilidad a largo plazo, María Muñiz sostiene que *“la entrada de fondos de inversión en la compra de clínicas y hospitales no nos perjudica porque estos fondos necesitan obtener una rentabilidad profesionalizando la gestión de la clínica, lo que a su vez es el hándicap de muchas clínicas veterinarias”.*

Se despide de nosotros con un mensaje esperanzador. *“El futuro es positivo, pero es esencial que la población entienda el concepto One Health y la importancia que tenemos los veterinarios tanto para la salud animal como para la humana”.* Sin embargo, entre las cuestiones pendientes está la mejora de las condiciones de la profesión. *“Para ello es fundamental que se nos valore como profesionales sanitarios”.*

Profesionalidad, reconocimiento y especialización. Esta es la receta de María Muñiz para los próximos años. *“Debemos procurar que en el proceso que nos encontramos de continua especialización no se pierda el vínculo con nuestros clientes”.*

## Germán Quintana (Centro Veterinario A Marosa, Lugo)



**Germán Quintana** cumple 20 años en la profesión ejerciendo de forma ininterrumpida como veterinario clínico. Después de una larga trayectoria laboral y formativa, decidió abrir su primer centro junto a dos compañeros de promoción. *“Fue en 2006 cuando inauguramos el Centro Veterinario A Marosa en la costa de Lugo, que hoy cuenta con dos centros y con 16 profesionales, y que aspira a ser un centro de referencia en varias especialidades”.*

Aunque colabora regularmente con la actividad clínica diaria en los dos centros, su especialidad es la dermatología y la medicina del comportamiento. *“Considero esencial mantener los conocimientos en medicina general actualizados, aunque la mayor parte de mi trabajo se centra en estas áreas de especialización”.*

¿De qué se ocupa mayoritariamente la dermatología? *“Muchas personas creen que los dermatólogos nos pasamos la jornada entre alergias y parásitos, y, aunque estos procesos suponen un elevado porcentaje de la casuística, tenemos un amplio abanico de patologías tales como enfermedades endocrinas con manifestación cutánea, procesos oncológicos en piel y anejos o enfermedades infecciosas e inmunomediadas, entre otras muchas”.*

La aportación de la dermatología a la veterinaria no es baladí, prueba de ello es que los procesos dermatológicos suponen aproximadamente el 30% de las consultas en la clínica generalista. *“Además, es frecuente que estos procesos coexistan con otras enfermedades o que sean consecuencia directa de éstas, por lo que es fundamental que el dermatólogo se apoye en el veterinario generalista y en otros especialistas para conseguir la resolución o control exitoso de las enfermedades dermatológicas, especialmente en aquellas crónicas”.*

En cuanto a la pandemia, y a pesar de la aportación de la veterinaria a la salud animal y humana, Germán Quintana ha echado en falta la consideración del colectivo por parte de las autoridades públicas. *“Hemos sido los grandes olvidados y hemos tenido que salir al paso tomando las medidas de protección y prevención que considerábamos oportunas”;* asegura, y continúa: *“Tampoco se han sabido aprovechar nuestros conocimientos en enfermedades infecciosas zoonóticas, lo cual es inexplicable”.*



Pese a ello, el sector avanza poco a poco. *“Ya hemos dado un paso importante con la aprobación del primer convenio para Centros Sanitarios Veterinarios, que esperamos que ayude a corregir algunas irregularidades. Pero quedan muchas cosas por hacer: actualizar normativas en materia de identificación animal o del medicamento veterinario, digitalizar nuestras empresas, aumentar la especialización, etc.”.* También conseguir un entorno de trabajo más atractivo para las nuevas generaciones.

De cara a los próximos años será esencial apostar por el modelo One Health en el que exista una comunicación fluida entre todos los sanitarios, públicos y privados, de medicina humana y animal. *“Debemos estar a la altura de las expectativas de la familia de nuestros pacientes, manteniendo actualizados nuestros conocimientos y equipos, adaptando nuestros servicios para facilitar la conciliación, siendo una fuente fiable de información y conociendo nuestras limitaciones”.*

La función pública de la veterinaria es primordial como también lo es la actividad clínica. *“Ambas deben coexistir”.* ¿Cuestiones clave para el futuro? *“Profesionalizar el sector, adaptar nuestros centros y personal a los nuevos avances tecnológicos y mejorar la gestión de las clínicas”.*

***“Muchas personas creen erróneamente que los dermatólogos nos pasamos la jornada entre alergias y parásitos”***

**Silvia Valverde**  
(Hospital Veterinario HA de Lugo, Lugo)



Nuestra entrevistada **Silvia Valverde** ejerce como veterinaria en el Hospital Veterinario HA de Lugo. Desde que comenzara en 2010, su especialización es medicina interna de perro, gato y nuevos animales de compañía (NAC) y cirugía y anestesia de NAC. *“Mi trabajo diario consiste en atender las necesidades de los animales exóticos, que cada vez son más numerosos. Aquí es muy importante la medicina preventiva y saber orientar a los propietarios en las primeras visitas acerca de cómo deben alimentar a estas nuevas especies, cuál debe ser su alojamiento ideal, temperaturas óptimas, asesorar sobre necesidades específicas en caso de aves o reptiles...pues suele haber mucho desconocimiento al respecto”.*

Su actividad se centra, sobre todo, en el abordaje de las enfermedades más comunes en NAC, y las especies más habituales van desde conejos, cobayas y hurones hasta reptiles como tortugas e iguanas y todo tipo de aves, desde pequeños canarios hasta psitácidas. *“La especialidad en NAC está en constante evolución porque cada vez hay más propietarios de este tipo de animales, lo que conlleva más conocimiento sobre su anatomía, fisiología y patologías”.*

A pesar de ello, todavía queda mucho por descubrir. *“Uno de los grandes pasos es poder realizar anestias más seguras gracias a estudios de fármacos y a la adaptación de los monitores y máquinas anestésicas a estos pequeños animales, pues facilita métodos diagnósticos avanzados”.*

Otro hallazgo significativo es la aparición de máquinas de laboratorio, *“ya que permiten analizar los parámetros bioquímicos con un volumen pequeño de sangre (una gota), cuestión que en estas especies es fundamental porque solo podemos extraer una cantidad de sangre muy limitada debido a su tamaño”.*

Silvia Valverde es proespecialización. *“La clave está en la especialización. Necesitamos más oferta en formación reglada tanto para los veterinarios (másteres oficiales, postgrados, etc.) como para los auxiliares veterinarios”.* También son necesarios centros de atención grandes con servicio 24 horas y trato integral al paciente. Todo ello sin olvidar una de las reivindicaciones ya históricas: la bajada del IVA veterinario. *“Los veterinarios somos sanitarios que trabajamos en la prevención de enfermedades y colaboramos en mantener la Salud pública. Por tanto, es incongruente esta tasa impositiva”.*

Y es que la praxis veterinaria es garante de la Salud tanto animal como humana, de ahí la trascendencia y reconocimiento de su labor. *“Lo que hace que un cliente quiera seguir confiando en ti es el trato personalizado y la empatía con el propietario. Además, es muy importante que el cliente sienta total confianza con el equipo que trata a su animal, y para eso debemos estar en constante formación, adquiriendo conocimientos que nos hagan especializarnos cada vez más”.*

Mayor consideración y reconocimiento social, eso es lo que demanda el colectivo para situar a la veterinaria en el lugar que le corresponde. *“La actividad veterinaria desempeña una tarea de gran magnitud y relevancia social, y esto aún en nuestro país no se ha entendido bien”;* nos comenta Silvia Valverde, y termina: *“Uno de los retos es que se nos reconozca como parte de la Sanidad (One Health); también que nosotros seamos mejores compañeros y nos apoyemos unos a otros, además de una mayor oferta en estancias/internados para que mayor número de veterinarios recién licenciados puedan iniciar su carrera profesional con una base más sólida”.*

**Ana Encisa**  
(Centro Veterinario San Miguel Vilagarcía, Pontevedra)



**Ana Encisa** lleva 16 años ejerciendo como veterinaria de pequeños animales. Actualmente trabaja en Centro Veterinario San Miguel Vilagarcía, de donde es oriunda. *“Tras acabar la carrera, estuve seis meses en una clínica en las afueras de Santiago, después desde 2005 comencé a trabajar en la misma clínica en la que había realizado las prácticas durante la carrera”, comienza a relatarnos, y continúa: “Se trata de una empresa que la considero como mía, y a mis jefes y compañeros como si fueran familia”.*

Esos primeros años en la clínica en Vilanova de Arousa fueron magníficos -nos confiesa-, pero en 2018 surgió un proyecto nuevo en Vilagarcía, *“y allí que me fui para ejercer como generalista o perriatra, que es como me gusta que me llamen”.*

La profesión veterinaria se reinventa e incorpora adelantos de última generación. *“Lo que más está ahora en boga son los planes de salud. En ellos vendemos medicina preventiva, que es el futuro de nuestra labor cotidiana”.* Amante de su profesión Ana Encisa disfruta del contacto directo con los animales. *“Creo que tanto en España como en nuestra CCAA todavía queda mucho por hacer en pro de la imagen social del veterinario. Nuestra presencia en una crisis como la actual debía haber pasado porque formásemos parte de los comités científicos”.*

En esta tarea es fundamental el apoyo de las instituciones y de los medios de comunicación. *“Por ejemplo difundiendo la importancia de la identificación mediante microchip, la vacunación antirrábica o lo que implica tener un animal feliz”.*

La pandemia dejó secuelas, pero también más conocimiento del mundo animal y mayor respeto por los animales de compañía. *“Los propietarios pasaron más tiempo con sus animales, lo que ayudó a que detectaran problemas que antes podían pasar desapercibidos”, nos relata Ana Encisa, y añade: “También hubo*



***“En España todavía queda mucho por hacer en pro de la imagen social del veterinario”***

*un aumento en la compra de mascotas. En concreto se ha experimentado un boom en la adquisición de conejos, pues resulta una mascota cómoda, fácil de cuidar y económicamente viable”.*

Aumenta los animales de compañía a la par que la veterinaria se profesionaliza y evoluciona. *“Nuestro objetivo es dar el servicio más completo y mejor al cliente, el cual es cada vez más exigente porque tiene acceso directo a mucha información”.*

La medicina veterinaria está avanzando a pasos agigantados con materiales, equipamientos y conocimientos que permiten diagnósticos más concretos. *“Esto unido a la medicina preventiva y a la alimentación animal de calidad, ha hecho que en pocos años la esperanza de vida de nuestras mascotas haya aumentado muchísimo”.*

¿Cómo garantizar la existencia de una veterinaria de calidad con vista a los próximos años? *“Apostando por la especialización. Esto quiere decir que en clínicas generalistas como en la que yo trabajo sepamos en cada momento derivar al animal al centro más adecuado”.*

Ana Encisa nos deja un mensaje para el futuro: *“Debemos fomentar un corporativismo en el que todos sumemos y no restemos, sino que dignifiquemos una profesión en la que nos dejamos cuerpo y alma, porque, además de nuestro trabajo, es nuestra vocación”.*

**Ana Isabel Rodríguez**  
**(Animalia Deza, Pontevedra)**

Viajamos hasta Lalín, municipio pontevedrés de apenas 20.000 habitantes, para conocer a **Ana Isabel Rodríguez**, propietaria de Animalia Deza. *“Cuando comencé en 2013, estaba acompañada únicamente de una trabajadora, ahora somos un equipo de profesionales integrado por tres veterinarias, una auxiliar de clínica, una auxiliar de limpieza y la colaboración de varios profesionales externos que prestan sus servicios en nuestro centro de forma parcial”.*

Como responsable de un centro veterinario es necesario disponer de formación y experiencia en todos los servicios que se prestan, *“sin embargo, el campo donde más me he desarrollado ha sido el de la medicina interna veterinaria”.*

Los avances más relevantes en esta área tienen que ver con los medios diagnósticos. *“No solo nos permiten acceder a información completa y detallada sobre nuestros pacientes, sino que amplían enormemente nuestro ámbito de conocimiento”.*

Ana Isabel Rodríguez es el mejor ejemplo de una empresaria entregada a su vocación. *“Mi mayor aportación al sector veterinario es mi propia especialidad a la que dedico mucho cariño, esfuerzo y una parte muy importante de mi vida profesional y personal”*, nos explica ilusionada, y añade: *“Cada caso que entra en nuestro centro veterinario es un reto ilusionante para nosotros”.*

¿Es el cliente actual más informado y, por tanto, más volátil? *“Todo lo contrario. Lo importante es que tú le ofrezcas toda la información de forma transparente y profesional abriendo las puertas a consultar a otros colegas con mayor experiencia y formación. La confianza y la profesionalidad son esenciales”.*

Hay que añadir también la coyuntura de lo rural en el entorno de trabajo, especialmente durante la pandemia. *“Creo que el hecho de estar en un pueblo me ha permitido desarrollar mi labor de forma más cómoda y con menor ansiedad que otros compañeros que estaban ubicados en grandes ciudades o núcleos urbanos, puesto que la sensación de inseguridad siempre es mayor”.*

Cercanía y apoyo que también se percibe en los propios clien-



***“La confianza y la profesionalidad son esenciales”***

tes. *“Me he sentido muy respaldada por los propietarios, aunque no creo que nuestro trabajo haya sido socialmente reconocido”*, nos confiesa Ana Isabel Rodríguez, y continúa: *“Si bien considero que tampoco se ha valorado el de otros muchos sectores que al igual que nosotros han estado al pie del cañón”.*

El colectivo veterinario ha demostrado estar a la altura, tanto por su propio trabajo como por sus colaboraciones diarias. *“En los peores momentos de la pandemia, muchos centros veterinarios pusimos nuestro equipo médico a disposición de los servicios sanitarios e hicimos donaciones de equipos y prendas de protección personal a colectivos y centros de mayor riesgo, como los centros de la tercera edad”.* A pesar de ello, no se ha sabido aprovechar el potencial de estos profesionales preparados y expertos epidemiólogos. *“Nuestros conocimientos y capacidades hubieran podido ser de gran ayuda en muchos momentos”.*

Una de las prioridades básicas para el sector es la concienciación de los propietarios, *“puesto que eso es el motor de los avances en la medicina veterinaria y del reconocimiento de la profesión”.* También mayor inversión en educación básica, *“ya que es la base de la sociedad y lo que realmente puede introducir cambios duraderos a medio y largo plazo”.*

Entre las carencias más latentes está la formación en gestión. *“El futuro de la clínica veterinaria será cada vez más similar al de la medicina humana en el que el sector se dividirá entre los veterinarios generalistas o de cabecera y los veterinarios especialistas, ubicados o no en grandes hospitales veterinarios”.*

**Daniel Rodríguez**  
(Tea Servicios Veterinarios S.L.P., Pontevedra)

Nos acercamos a unas de las zonas más castizas de Vigo para conocer a **Daniel Rodríguez**, socio junto con dos veterinarios de Tea Servicios Veterinarios S.L.P., sociedad titular de cinco clínicas distribuidas por el sur de la provincia de Pontevedra. *“Soy veterinario por la Universidad de León desde hace 30 años, en realidad creo que ya nací veterinario porque no recuerdo haber querido ser otra cosa”*, nos relata con una sonrisa.

Y es que sus comienzos fueron bien distintos como veterinario rural en la montaña de Lugo, Pedrafita do Cebreiro, atendiendo casi exclusivamente vacas de carne. *“En 1996 me trasladé al sur de la provincia de Pontevedra, y desde 1997 soy socio fundador junto con otros tres compañeros de Tea Servicios Veterinarios S.L.P.”*. Lo que empezó con una clínica en Ponteareas se ha convertido actualmente en cinco clínicas que exigen una importante labor de gestión. *“Soy veterinario generalista de pequeños animales, aunque también trabajo de campo en grandes animales y domicilios”*.

Daniel Rodríguez ejerce su labor habitualmente en la Clínica San Antón con especial dedicación a la cardiología. *“La medicina relacionada con problemas propios del envejecimiento, entre los que se encuentran las dificultades cardiológicas, tiene un reto apasionante en la mejora de la calidad de vida de estos pacientes”*. ¿Cuáles son los últimos avances? *“Cabe destacar la detección temprana de estas enfermedades apoyados en pruebas de diagnóstico por imagen o la realización de estudios clínicos que demuestran la eficacia de los fármacos en estadios tempranos de la enfermedad”*.

Aunque se ha adelantado mucho, *“creo que es un sector todavía poco profesionalizado”*. Y es que un veterinario *“sigue siendo, en muchos casos, médico veterinario, empresario, gestor, experto en recursos humanos, marketing, redes sociales, etc.”* Lo importante es contar con un equipo multidisciplinar de asesores *“para conseguir un espacio que te permita desarrollar adecuadamente tu trabajo”*.

¿Cómo ves el mercado actual? *“Desde la llegada de fondos de inversión, franquicias o macroempresas veterinarias, no concibo cómo alguien puede moverse en ese medio sin el asesoramiento adecuado. En definitiva, cuando se habla de profesionalización del sector quizá deberíamos considerar también otros aspectos no estrictamente veterinarios”*.

Bien, eso respecto al colectivo profesional, y ¿qué hacer con el cliente que cada vez tiene más opciones de información y de



***“Creo que ya nací veterinario porque no recuerdo haber querido ser otra cosa”***

elección? *“Es fundamental la confianza en su veterinario. Creo que todo el tiempo invertido en explicar lo que hacemos cuando tratamos a una mascota y por qué lo hacemos es lo más importante para generar fidelidad”*.

Esto es, un compendio de varias cosas: la profesionalidad, los avances técnicos y el trato humano. *“El futuro de la profesión está ligado a estos aspectos”*. Cabe destacar la implantación del convenio del sector. *“Aunque ha sido traumático en algunos casos, contribuye a mejorar las condiciones laborales y a establecer un marco seguro de contratación”*.

Optimizar las condiciones laborales, los calendarios, los sueldos, son algunas de las prioridades para el colectivo. *“Nuestra profesión es eminentemente vocacional y esa es una gran ventaja por la pasión que ponemos en ella, pero esto no quiere decir que no haya que hacer un esfuerzo entre todos (colegios veterinarios, asociaciones profesionales, entidades empresariales, etc.) para conseguir unos ingresos y una calidad de vida dignos y acordes a nuestra cualificación”*.

Por último, Daniel Rodríguez añade la necesaria coordinación entre salud privada y pública. *“Me gustaría una legislación más clara en determinadas cuestiones como es la ley de medicamento o los registros de animales, de manera que fueran más sencillos de aplicar”*. 🐾