

El grupo Bierzoo se incorpora a UNAVETS para “elevar la calidad de la atención al cliente”

Con cinco centros veterinarios y un crematorio en diferentes municipios de León, el grupo Bierzoo se ha incorporado recientemente a UNAVETS para, entre otras razones, elevar la calidad de la atención al cliente y aumentar la formación del equipo.



Con cinco centros veterinarios y un crematorio en la provincia de León, el grupo Bierzoo se incorpora a UNAVETS, la red de hospitales y clínicas veterinarias con más presencia en la Península Ibérica.

Bierzoo nació en el año 2002 liderado por Lidia Blanco y Marcos López. Es la propia **Lidia Blanco** quien nos explica la red de centros que en la actualidad tiene el grupo en la Comarca del Bierzo: "Bierzoo posee 5 centros veterinarios en las localidades de Ponferrada, Cacabelos, Villafranca del Bierzo, Toreno y Bembibre y un crematorio de mascota en la localidad de Cabañas Raras". Su equipo está compuesto por 17 profesionales entre los que están veterinarios, auxiliares, peluqueros, personal de servicios y administración.

Con respecto a las especialidades más destacadas de esta red de clínicas, Lidia Blanco resalta que cuentan con profesionales especialistas en traumatología, oftalmología o dermatología, entre otros. Asimismo, en este 2022 tienen prevista la inaugu-

Con esta incorporación el grupo UNAVETS sigue su estrategia de crecimiento en la Península Ibérica y en toda Europa

Lidia Blanco resalta que cuentan con profesionales especialistas en traumatología, oftalmología o dermatología, entre otros

ración del "único hospital Veterinario 24 horas de la zona que dispondrá de diagnóstico por TAC".

Bierzoo posee además un moderno centro para la recogida e incineración de mascotas donde facilitan el trato más respetuoso en el momento de pérdida de un animal. Sobre este servicio Lidia Blanco explica que "se inauguró hace 3 años, estamos contentos con la evolución, ya que cada vez es más conocido y por supuesto necesario en nuestra comarca, puesto que no existe ninguno más".

El grupo se ha incorporado recientemente al grupo UNAVETS, el mayor grupo ibérico de clínicas y hospitales veterinarios. Preguntada por las razones por las que Bierzoo ha decidido incorporarse a esta red, Lidia explica que "sobre todo por la capacidad de formación en diferentes campos para nuestro personal clínico. Es un grupo que nos puede proporcionar formación y planes de desarrollo profesional a nuestro equipo, para así elevar la calidad de la atención al cliente en nuestras clínicas".

A pesar del poco tiempo que llevan perteneciente a UNAVETS,

Blanco explica que ya han experimentado las ventajas de formar parte del grupo: "Ha habido algún cambio importante, como es la subida salarial que el grupo UNAVETS ha hecho en este mes de enero, para todos sus trabajadores. Por el resto es muy pronto para concretar las ventajas, ya que estamos todavía inmersos en el proceso de implantación". Lidia además afirma que el equipo de profesionales está muy contento e ilusionado por la incorporación del grupo a UNAVETS pues "ven más posibilidades profesionales, trabajar para una empresa a nivel nacional de estas características les proporciona crecer profesionalmente".

Con esta incorporación el grupo UNAVETS sigue su estrategia de crecimiento en la Península Ibérica y en toda Europa. En la actualidad cuenta ya con más de 500 profesionales entre veterinarios y personal de apoyo en España y Portugal. 🐾

