

I presidente de AMVAC, **Pedro Ruf**, lo tiene claro: "Los propietarios de animales de compañía son cada vez más exigentes y debemos garantizar que ofrecemos nuestros servicios basados en la excelencia, la transparencia y la calidad". "La formación (no solamente académica) y la gestión eficiente de nuestros negocios –continúa– serán herramientas fundamentales que permitirán asegurar nuestro futuro".

Es por ello que el presidente de la Asociación Madrileña de Veterinarios de Animales de Compañía (AMVAC) asegura que desde el sector son "conscientes" de los cambios que se han "acelerado" en los hábitos de consumo, a consecuencia de la pandemia, y es ante estos cambios que tanto espacios como actividades están enfocadas desde otra perspectiva. "Llegar a nuestros clientes y fidelizarlos requerirá de adaptar nuestros negocios a un entorno no siempre 100% presencial. La digitalización de nuestros negocios será una de las tareas que deberemos afrontar. Ser los referentes informativos para el propietario del animal de compañía será otra. Y nuestra adaptación a entornos altamente competitivos será otra. Los movimientos asociativos serán herramientas fundamentales para la supervivencia de los centros más modestos", enumera Ruf.

El Congreso Veterinario de Vetmadrid contará además con ponentes muy reconocidos, tanto españoles como extranjeros llegados "desde diferentes puntos del planeta"

Con esta idea, bajo la premisa de promover servicios desde un marco online, es cómo este 2021 se va a desarrollar la gran plataforma comercial y de negocio del sector profesional del Animal de Compañía en la Península Ibérica, Iberzoo+Propet, junto al congreso de veterinaria AMVAC, que tendrán lugar a partir del 17 de junio. "Se trata de una edición 100% virtual de Vetmadrid 2021, con todos los contenidos habituales de nuestro congreso en un entorno novedoso en este tipo de eventos", explica Ruf, que añade: "Además de nuestro congreso veterinario anual, organizamos diferentes simposios; el congreso anual de asistentes; el congreso empresarial, o el congreso de entidades de protección animal dentro del mismo entorno virtual". "Sin renunciar -matiza- a organizar eventos lúdicos, como el acto inaugural del congreso - jueves 17 de junio a las 13:30 horas-, en el que contaremos con la participación de Víctor Küppers, quien con su conferencia 'Vivir con entusiasmo' nos aportará ideas para seguir afrontando con optimismo el día a día de la clínica veterinaria. También hemos organizado en los descansos cortos el programa 'Cuerpo y Mente', charlas en directo de girokinesis y mindfulness que esperamos sean del gusto de todos los congresistas".

Una apuesta, por lo tanto, por un evento "bastante diferente a lo que estamos acostumbrados, novedoso y atractivo que sin

duda será del agrado de todos los participantes". De hecho, ya se está recibiendo un alto grado de respuestas de personas interesándose: "El interés está siendo alto, Vetmadrid está teniendo una gran acogida tanto por los asistentes como por las empresas patrocinadoras; pese a que somos conscientes de las dificultades a las que nos enfrentamos para atraer a un gran número de visitantes a nuestra plataforma, dado el alto número de formaciones online que actualmente se realizan".

Y es que, adaptar este encuentro, referente del sector, -en 2020 reunió a 409 empresas, en 206 expositores directos correspondientes a 57 países, consolidándolo como la gran cita de referencia para el mercado profesional, y registrando cerca de 12.000 visitantes nacionales e internacionales- ha sido "todo un reto". "Pero creo que hemos sabido aprovechar las herramientas tecnológicas puestas a nuestra disposición para desarrollar una plataforma de eventos que marcará sin duda un antes y un después en los entornos formativos de alto nivel que ofrecemos al participante", explica Ruf, que agrega: "Además, podemos contar con las grabaciones de las ponencias durante seis meses desde el día siguiente a su emisión. Esto, sin duda, facilitará el acceso a las charlas que puedan resultar más interesantes, sin necesidad de limitarnos exclusivamente a los días oficiales de congreso".

Comunidad virtual

Al igual que en ediciones anteriores, Vetmadrid se desarrollará dentro de la feria Iberzoo+Propet. Esta vez con una comunidad virtual denominada LIVE Connect y organizada por IFEMA. "Disponer de un entorno global que reúna a expositores, visitantes y organismos oficiales en una plataforma virtual común será, sin duda, beneficioso para todo el sector de animales de compañía y servirá de toma del pulso de un sector que está, afortunadamente, en franca expansión", reconoce el presidente de AMVAC.

"Lamentablemente, la aglutinación de un alto número de participantes en un entorno físico como estamos acostumbrados no es posible en las actuales circunstancias sanitarias, todavía con altos niveles de incertidumbre –valora–; sin embargo, por otra parte, no hemos querido renunciar a organizar un congreso que es toda una referencia a nivel nacional e internacional. La opción de la celebración de un congreso virtual, a pesar de sus limitaciones, ha sido nuestra mejor alternativa".

De este modo, todas las personas que desarrollan su actividad en la clínica de pequeños animales están invitadas a asistir: "Tenemos actividades organizadas no solo para veterinarios, sino también para administradores o gerentes de centros y asistentes veterinarios". Y es que, el veterinario es también responsable "de cuidar de la salud de las personas a través del cuidado de los animales con los que convive". "Esta labor de salud pública lamentablemente no siempre es convenientemente transmitida por el colectivo, por lo que tenemos que hacer un esfuerzo conjunto para poner en valor el trabajo que hay detrás", reconoce Ruf, quien espera que, al menos, el nivel de asistencia sea similar al de ediciones anteriores. "Nuestro congreso anual está muy bien valorado en términos generales. En esta

ocasión, la plataforma virtual nos permitirá acercar el congreso a gran cantidad de participantes que por diferentes motivos no pudieron disfrutar del mismo en anteriores convocatorias. En el futuro, la convivencia de un congreso virtual y presencial nos permitirá ampliar nuestra oferta a compañeros de otras provincias españolas, Europa y Latinoamérica", adelanta.

Reconocidos ponentes

El Congreso Veterinario de Vetmadrid contará además con ponentes muy reconocidos, tanto españoles como extranjeros llegados "desde diferentes puntos del planeta como Suiza, Grecia, Estados Unidos y Canadá". "Ofrecemos formación de altísimo nivel científico y facilitamos el acceso a ponentes internaciona-

les de referencia que habitualmente están poco disponibles. Nuestro comité científico se esfuerza por seleccionarlos muy cuidadosamente y satisfacer la demanda de los congresistas", apunta como aspecto a des-

tacar "Sin duda es un encuentro internacional centrado en la medicina y cirugía de la reproducción y el sistema urinario. Los ponentes que se encuentran en el apartado de urinario son Thierry Francey, Rafael Barrera, Allyson C. Berent, Chick Weisse, Maurici Batalla, Mila Freire, Agustina Anson, Eliseo Belda, María Angeles Daza y *Alicia Izquierdo. En la parte de* reproducción, contamos con la participación de Josep Arús, Georgio Mantziaras, Michelle Kutzler, Alain Fontbonne, Fernando Mir, Michelle Kutzler, Alain Fontbonne, Manuel Jiménez. Todos ellos aportaran su experiencia en su área de especialización", detalla Ruf. Por último, Ruf concluye que se contará con un programa de Formación Empresarial "muy interesante, adaptado a este momento", y que se divide en dos áreas: "El área 'Personas', por la importancia que tiene el equipo en un centro veterinario, y el área 'Futuro', ya que nuestro sector está en trasformación constante, especialmente en el área de salud



"La plataforma virtual nos permitirá acercar el congreso a gran cantidad de participantes"



PONENTES

REPRODUCCIÓN

JOSEP ARUS

DVM, Diplomado por el European College for Animal Reproduction. ESPAÑA

MICHELLE KUTZLER

DVM, PhD, DACT, USA

ALAIN FONTBONNE

DVM, MSc, PhD, Hab, Dip. ECAR. FRANCIA

FERNANDO MIR

DVM, Dip. ECAR. ESPAÑA

MANUEL JIMÉNEZ

LV, MRCVS, Dipl. ECVS Especialista Europeo en Cirugía de Pequeños Animales. ESPAÑA

RENAL

THIERRY FRANCEY

Dipl. ACVIM (SAIM)/ECVIM-CA. SUIZA

RAFAEL BARRERA CHACÓN

DVM. ESPAÑA

MAURICI BATALLA

Licenciado Veterinaria. ESPAÑA

ALLYSON BERENT

DVM, DACVIM (SAIM). USA

CHICK WEISSE

VMD, DACVS. USA

MILA FREIRE

DVM, PhD, DACVS-SA. CANADÁ

AGUSTINA ANSON

DVM, MSc, DipECVDI, Acred. AVEPA Diagnóstico por Imagen. USA

ELISEO BELDA

Licenciado Veterinaria, PhD, Acreditado AVEPA Anestesiología. Profesor Titular de la UMU. ESPAÑA

GEORGE I. MANTZIARAS

DVM, PhD President of EVSSAR (European Veterinary Society of Small Animal Reproduction). Grecia

EXÓTICOSLAURA VILALTA

Lic. Vet, Dip ECZM (pequeños mamíferos); EBVS® European Specialist in Zoological Medicine (small mammals). ESPAÑA

digital". "