

Primeros impactos del Covid-19 en la clínica veterinaria



La pandemia del Covid-19 está afectando a todos los rincones del planeta y, desafortunadamente, pocos son los sectores que ahora mismo no están padeciendo sus efectos. La industria veterinaria no es una excepción y en las próximas semanas y meses se verá afectada cada vez más por la incidencia del Covid-19. Para analizar la situación, la consultora CM Research ha elaborado un estudio en el que analiza el impacto del coronavirus entre los profesionales veterinarios y cómo ha afectado a su práctica diaria. El estudio se basa en una serie de encuestas que tuvieron lugar entre el 13 y el 17 de marzo, y que incluyen respuestas de veterinarios propietarios y socios de clínicas pequeñas y grandes de un total de siete países: EE UU, Reino Unido, Alemania, Francia, Italia, España y Australia.

Así, como era de esperar, los veterinarios que viven en países que están sufriendo un mayor impacto por el Covid-19 y que han pedido el confinamiento han visto como se han cancelado un gran número de visitas. Sin embargo, los veterinarios se presentan como grandes consejeros para los propietarios que tienen dudas sobre cómo puede afectar el virus a sus mascotas. Y es que los veterinarios encuestados por CM Research están asesorando ampliamente a sus clientes sobre el brote (principalmente en España, Francia y Alemania). Además, los veterinarios en España e Italia, donde el coronavirus está impactando con más fuerza, parecen estar tomando más medidas de precaución, como usar ropa protectora y distanciarse de los demás. De hecho, en nuestro país, el 75% de los veterinarios asegura esta contestando cuestiones relacionadas con el coronavirus; el 62% está sufriendo cancelaciones de citas; el 51% está abasteciendo de comida para mascotas y medicación, este último un 40%.

Nuevas políticas

Asimismo, del informe también se desprende que la mayoría de los siete países también están llevando a cabo nuevas políticas sobre higiene personal y prácticas de limpieza, mientras que los veterinarios en Italia y España buscan adoptar medidas más severas para minimizar el brote. Los veterinarios en España están bajo más presión por parte de los dueños de mascotas para que brinden asesoramiento, tanto en línea como en persona.

En concreto, en nuestro país el 81% de los veterinarios asegura haber implantado nuevas políticas de higiene; el 71% limita el número de clientes

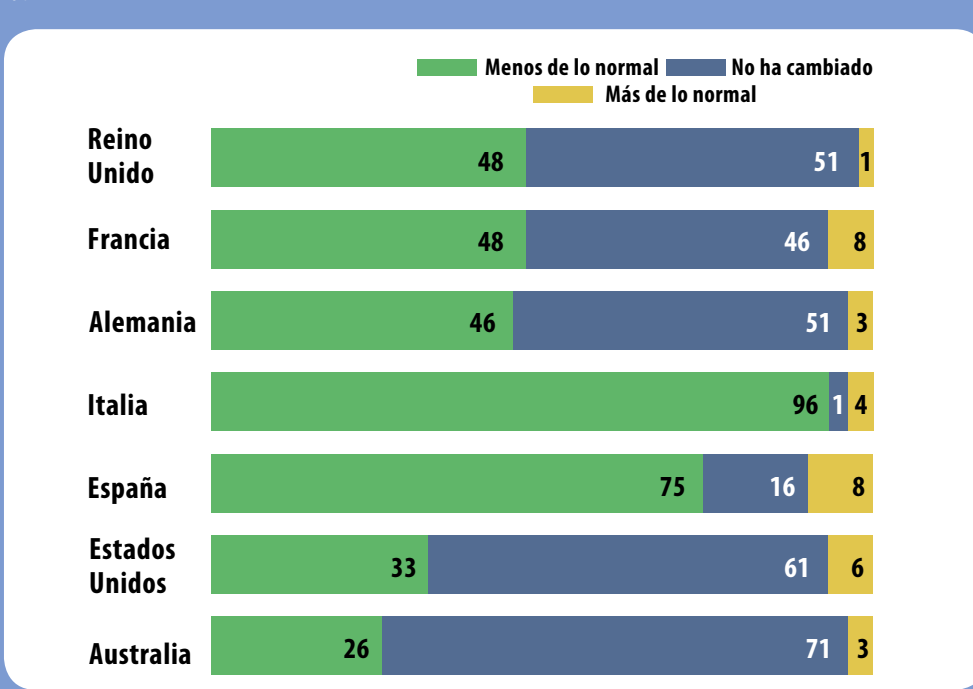
Hasta el momento, pocos centros aseguran verse afectados negativamente por el brote en términos de existencias

y de mascotas por día; el 57% da consejos a los propietarios sobre el coronavirus. Estos porcentajes son considerablemente superiores a otros países. Es el caso, por ejemplo, de EE UU, donde solo el 13% ha limitado el número de pacientes por día. Más extremo es el caso de Australia, país en el que solo un 1% de los encuestados asegura haber reducido las citas. Sin embargo, en la misma Australia, un 39% de los encuestados asegura ya haber cancelado sus vacaciones debido al coronavirus. En EE UU el porcentaje se reduce al 27% y en Reino Unido al 25%. En nuestro país, la cifra es todavía inferior: tan solo un 6%. Destacar, asimismo, que en España el 33% de los participantes afirma que solo se permite la visita de casos de emergencia; y el 2% de las clínicas han cerrado. En el resto de países, exceptuando Italia, el porcentaje de centros que han cerrado oscila entre el 0 y el 1%.

Reducción de las visitas

Todos los países han visto algún impacto en el número de clientes que visitan los centros veterinarios. Italia y España son los países más afectados debido a medidas más extremas en estos mercados, mientras que otros países europeos se ven mucho menos afectados. Así, en Italia en esta primera semana, el 96% de los encuestados aseguraron que se había producido

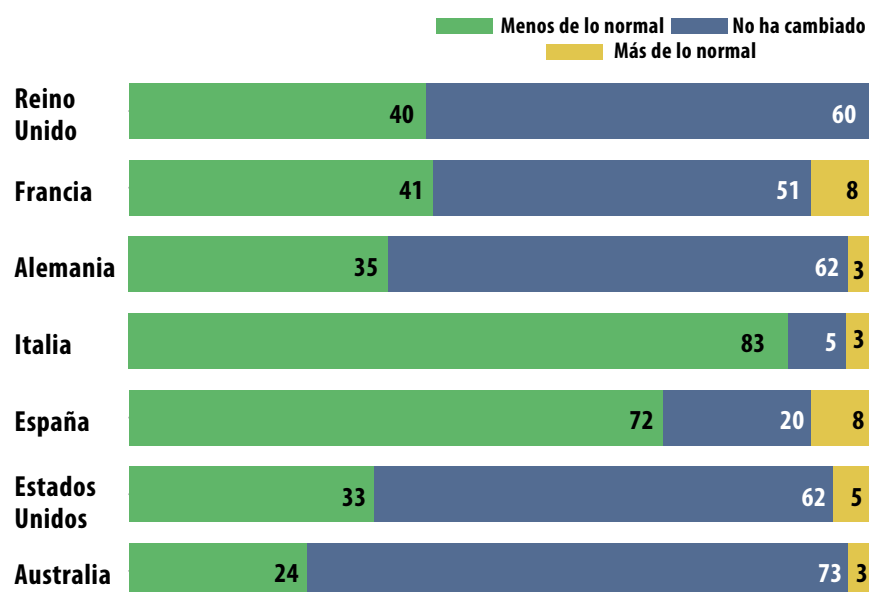
IMPACTO DEL CORONAVIRUS EN EL NÚMERO DE VISITAS DE CLIENTES



Fuente: CM Research Coronavirus Survey - Wave 1
Elaboración: IM Veterinaria

IMPACTO DEL CORONAVIRUS EN LOS INGRESOS DEL CENTRO VETERINARIO

%



Fuente: CM Research Coronavirus Survey - Wave 1

Elaboración: IM Veterinaria

una reducción de las visitas. En España, en esa fecha, la reducción era de un 75%. Sin embargo, en países como Alemania y Francia el porcentaje de disminución era menor (46% y 48%, respectivamente).

Aunque los clientes cancelan citas y no visitan la clínica con tanta frecuencia, los veterinarios informan de que no hay cambios en la cantidad de citas ofrecidas a los clientes. Los veterinarios en

Un 5% de los veterinarios españoles cree que la situación desembocará en el cierre del centro veterinario

el Reino Unido, EE UU y Australia informan los niveles más altos de "negocios como de costumbre". En España e Italia, como era de esperar, la cosa es diferente. El 91% de los centros italianos ofrecen menos citas, y el 59% de los españoles.

En cuanto a los ingresos, el 93% de los centros italianos reportan haber sufrido un descenso de los mismos. En nuestro país, este porcentaje se quedaba en un 72%, aunque destaca que un 8% asegura haber incrementado sus ingresos. En el resto de países analizados, el descenso de los ingresos oscila entre una reducción del 24% y el 41%. Además, el 40% de los veterinarios españoles considera que el centro tendrá que tomar medidas para la reducción de costos, aunque un 24% se muestra positivo y cree que las repercusiones serán tan solo a corto plazo. Asimismo, un 5% cree que la situación desembocará en el cierre del centro veterinario.

Personal y stock

También ha descendido la disponibilidad de veterinarios. De hecho, más de un tercio de los veterinarios italianos informan que tienen menos personal de lo habitual, y en España es uno de cada cuatro veterinarios. Sin embargo, esto quizá no supondrá un grave problema, pues va en consonancia con la reducción de las visitas de los clientes.

En caso de ausencia del personal, la mayoría de los veterinarios se sienten seguros de que podrán hacer frente al trabajo. Sin embargo, en España hasta un 27% de los veterinarios cree que las ausencias podrían desembocar en una imposibilidad de hacer frente a la situación. Solo un 1% cree que no afectaría la disminución de personal al día a día.

Hasta el momento, pocos

centros aseguran verse afectados negativamente por el brote en términos de existencias. Así, en los dos países más afectados por el brote, es donde también se muestra más este retraso. En España, el 26% asegura que hay menos entregas de stocks, ya sea farmacológico, de alimentación o de herramientas. El porcentaje crece hasta el 33% en Italia. En el país en el que aseguran haber notado menos esta diferencia es en Francia, con solo un 7% de centros que aseguran recibir menos stock que en tiempos normales.

Los clientes ven en el veterinario un profesional experto al que consultar. De hecho, los veterinarios españoles informan más consultas de sus clientes que cualquier otro país encuestado. En concreto, el 65% asegura brindar asesoramiento sobre medidas preventivas para sus mascotas, y un tercio, a los propios clientes. Por lo que al nivel de preocupación de los veterinarios respecto al brote del coronavirus se refiere, este va en correlación con la situación que se vive en cada país. De esta manera, no es de extrañar que en Italia el 28% está extremadamente preocupado; el 47% bastante preocupado, y un 25% algo preocupado. Los porcentajes en España son muy parecidos: un 24% extremadamente preocupado; 45% bastante preocupado y un 29% algo preocupado. En otros países, como Alemania, los veterinarios

En cuanto a los ingresos, el 72% de los centros veterinarios reporta haber sufrido un descenso de los mismos

RESPUESTA DE LOS CLIENTES ANTE EL CORONAVIRUS

%

	Reino Unido	Francia	Alemania	Italia	España	Estados Unidos	Australia
Cancelación de citas	45	41	30	71	62	40	19
Consejos sobre coronavirus	44	64	62	36	75	49	44
Acumular medicación	31	26	24	5	40	31	19
Pedir que se laven las manos	29	19	20	14	29	17	31
Pedir por productos de higiene de manos	28	8	12	9	26	20	14
Mantener distancia personal	16	31	31	46	40	26	17
Acumular alimentación	12	32	14	9	51	17	23
Muestra de síntomas sospechosos	8	1	6	0	5	8	9
Llevar su mascota al veterinario por posible coronavirus	5	5	5	1	7	4	4
Solicitud de visita a casa	2	2	7	9	5	2	7
Menos salidas con la mascota	1	4	2	8	5	4	0
Pedir a los profesionales el uso de guantes	1	1	2	26	26	1	0
Nada	17	9	13	3	2	17	30
Otro	5	2	5	3	4	5	7

Fuente: CM Research Coronavirus Survey - Wave 1

Elaboración: IM Veterinaria

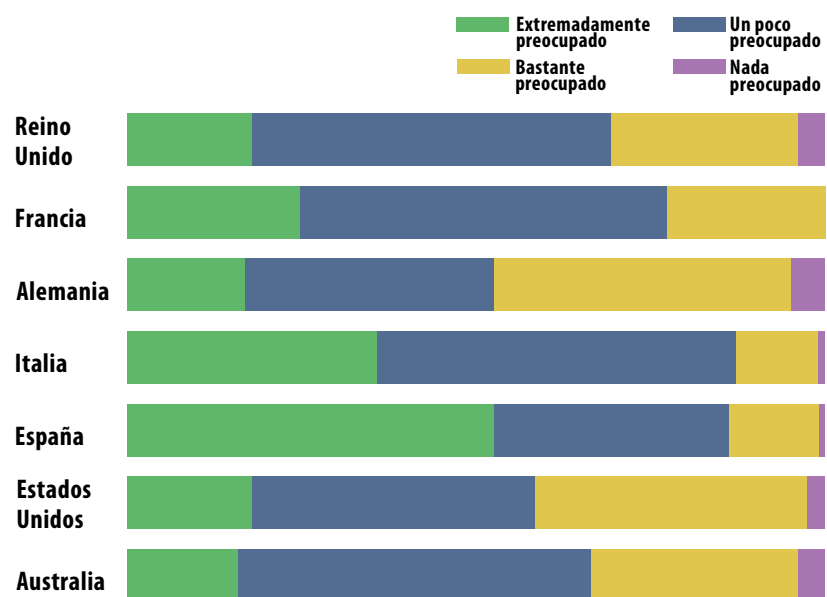
mantienen la calma, mientras que más de la mitad de los veterinarios del Reino Unido están experimentando altos niveles de preocupación.

El futuro

La encuesta llevada a cabo por CM Research se realizó entre el 13 y el 17 de marzo. Muchos países todavía no estaban en confinamiento. Sin embargo, en el estudio se les pregunta sobre su perspectiva para las dos semanas siguientes. En general, en todos los países, una proporción significativa considera que el impacto del coronavirus será peor en los próximos 15 días. Interesante destacar que, en España e Italia, que ya estaban notando la crisis por el Covid-19, creen que todavía irá bastante a peor. El 64% en Italia y el 69% en España. Países como Australia (52%) y Reino Unido (59%), que en otra parte de la encuesta se mostraban más optimistas, también consideran que la situación irá a peor. 🐾

PREOCUPACIÓN PROFESIONAL POR EL CORONAVIRUS

%



Fuente: CM Research Coronavirus Survey - Wave 1

Elaboración: IM Veterinaria