

# La apuesta por la experiencia del cliente, valor diferencial de Vetland



***Centrada en las personas, la experiencia del cliente y el servicio clínico especializado y de calidad, la red de centros veterinarios Vetland ofrece servicios adaptados a las necesidades de mascotas y propietarios.***

Instalaciones modernas, personal especializado y experiencia de cliente. Estos son los pilares bajo los que Vetland, red de centros veterinarios con orígenes en los servicios médicos, desarrolla su actividad. Vetland ha ido creciendo en los últimos tiempos a través de la incorporación a su red de centros veterinarios de referencia en diversas localidades del territorio español. A día de hoy, cuenta ya con 50 veterinarios, repartidos en 13 centros, hospitales y clínicas veterinarias, que destacan por su amplia experiencia en el sector y por su profesionalidad.

Los centros que se incorporan a Vetland lo hacen con la seguridad de integrarse a una red de centros veterinarios que les facilitará el acceso a recursos, sin olvidar la cercanía humana. Así, en Vetland apuestan por el desarrollo de la "inteligencia colectiva". Bajo este concepto, promueven el intercambio de conocimiento y experiencias entre los veterinarios de la red, apostando por una medicina integral. De esta manera, se ofrece el mejor trato posible a las mascotas a la par que se incentiva el intercambio y el crecimiento personal y profesional de los miembros de los centros veterinarios. Ello permite que los

veterinarios puedan desarrollar sus conocimientos de la mano de grandes expertos, como son Isaac Carrasco y Álvaro Chasán, expertos veterinarios en dermatología y traumatología, respectivamente.

### Dejando huella

A todo esto hay que añadirle una clara apuesta por centros e instalaciones modernos, que permiten que tanto propietario como mascota se sientan muy bien acogidos. Y es que en Vetland promueven la cercanía humana, con un trato cercano y excelente. Asimismo, buscan generar experiencias y empatía con los dueños y sus mascotas. Es en este contexto en el que toma más fuerza que nunca su lema corporativo *Dejamos huella*, con el que manifiestan su voluntad de trabajar con rigor con el objetivo de promover el prestigio de la profesión, el bienestar animal y la satisfacción del cliente. El objetivo es que el cliente valore el centro veterinario más allá de sus servicios sanitarios y se sienta parte de una comunidad.



Vetland, que busca la complicidad de propietarios y mascotas, organiza también actividades dirigidas a los dueños, como es el caso de las Vetland Talks, una serie de charlas gratuitas para todas las personas interesadas en las mascotas y en el mundo animal. En el último mes, han realizado 13 charlas a lo largo del territorio español. En ellas se desarrollan temas interesantes para los propietarios como la llegada de una nueva mascota a casa o el cuidado que hay que tener en celebraciones con petardos y otros ruidos. Además, con la intención de crear comunidad, en Vetland también organizan concursos de fotografía entre sus clientes o salidas al aire libre para dueños y mascotas. Asimismo, la apuesta de Vetland por las personas, los equipos y su desarrollo se ha materializado en su incorporación a la Confederación Empresarial Veterinaria Española (CEVE). Su integración en la patronal busca ayudar a mejorar la calidad del empleo en los centros sanitarios veterinarios, al igual que ayudar a impulsar la labor de representación y defensa de los intereses de los empresarios del sector. 🐾

Si estabas esperando una buena oportunidad...  
el momento es **AHORA**

## ¿Quieres formar parte de nuestra red?

Buscamos propietarios de clínicas como TÚ  
que tengan interés por integrarse a Vetland para:

- Continuar al frente de tu equipo con la tranquilidad de formar parte de una organización que te respalde
- Seguir desarrollándote y compartir conocimiento y experiencias con otros profesionales
- Reducir el tiempo de gestión para dedicarte más de pleno a la veterinaria

O si lo prefieres,

- Consensuar un plan de salida adaptado a tu situación particular



¡Síguenos, conócenos y compártelo!

  [www.vetland.es](http://www.vetland.es)

Contáctanos en:

 [vets@vetland.com](mailto:vets@vetland.com)  680 202 909