

“Apostamos por la especialización y la calidad tangible de los servicios como la mejor forma para diferenciarnos”



Animal Bluecare se consolida como uno de los grandes hospitales de animales de compañía del sur de España gracias a su área de hospitalización con cinco salas especializadas y sus 5.800 visitas realizadas en 2016. Seguir apostando por la investigación en la salud animal y la cualificación del personal sanitario son dos de sus grandes prioridades para este 2017.

Con cinco salas especializadas –sala de perros, gatos, UCI, infecciosa y exótica– y un total de 250 m² de hospitalización, el Hospital Animal Bluecare apuesta firmemente por la especialización profesional y la investigación científica. Prueba de ello es la prestación que ofrece el servicio de urgencias 24 horas, que no realiza medicina preventiva ni tiene otras líneas de servicios auxiliares como peluquería, residencia canina o venta de productos. “Nos estamos consolidando como el centro especializado en medicina, diagnóstico y cirugía para pequeños animales y exóticos de primera elección del sur de España. Y eso es así gracias al trabajo realizado por nuestros compañeros, y a la confianza depositada por nuestros clientes”, declara **José V. López**, director médico del Hospital Animal Bluecare.

Áreas especializadas

Además del área de consultas y urgencias, que consta de 12 consultas, el Hospital cuenta con un completo servicio de diagnóstico que alberga el TAC helicoidal multicorte y la resonancia magnética, y una área quirúrgica que incluye la última aparatología sanitaria. “El servicio de cirugía consta de una zona de pre-quirófano, una sala de instrumental y vestuario para el personal quirúrgico con cuatro quirófanos especializados en trauma y ortopedia, neurocirugía, cirugía de tejidos blandos y torácica, endoscopia y endocirugía y oftalmología/microcirugía”. El crecimiento exponencial que ha experimentado el centro malagueño se debe a una apuesta decidida por la tecnología más puntera, y por la preparación de los profesionales. “Nuestro equipo está formado por un total de 23 expertos facultativos procedentes de renombradas universidades y hospitales veterinarios prestigiosos. Además, ofrecemos consultas de especialidad con profesionales externos a fin de ofertar el mayor repertorio de especialidades y la mayor calidad asistencial a nivel nacional”, añade el director médico del Hospital Animal Bluecare.

Junto al servicio integral del cuidado animal, otro de los pilares básicos del centro es el apoyo a la formación y la investigación. “El desarrollo de la profesión y del sector veterinario es una prioridad para nosotros. Por ello, estamos continuamente colaborando con laboratorios y empresas en sus proyectos científicos y clínicos”.

Multidisciplinariedad

La multidisciplinariedad es uno de los aspectos que definen hoy en día a la práctica veterinaria. Las sinergias que se producen entre especialidades y la conexión entre los equipos urgen de una organización estructural que coordine y estructure el trabajo. “Hay numerosos casos multidisciplinarios en los que es fundamental una buena organización entre varios especialistas. Es importante gestionar bien el trabajo en equipo para alcanzar el éxito”.

José V. López lo sabe bien, porque además de director médico del Hospital Animal Bluecare, es Jefe del Departamento de Oftalmología. “En nuestro hospital existen un importante número de casos en los que se trabaja en equipo interviniendo en ellos varios profesionales. Por ejemplo, cuando hay una catarata diabéti-



“Hay numerosos casos multidisciplinarios en los que es fundamental una buena organización entre varios especialistas”

ca es vital que haya una buena colaboración entre el internista, el oftalmólogo y el anestesiólogo, porque los tres profesionales van a trabajar juntos para poder sacar adelante dicha intervención”.

Necesidades del sector

Para seguir avanzando en la especialidad veterinaria y ampliando una cobertura de calidad para la salud animal, José V. López considera que es necesario avanzar en los siguientes puntos: “Es conveniente que se elabore un reglamento para el ejercicio de la clínica veterinaria de obligado cumplimiento y también que exista un convenio colectivo que actúe como marco laboral fundamental para evitar abusos y fraudes laborales”.

Otro de los grandes problemas que afecta a la clínica veterinaria es la volatilidad del cliente, especialmente después de la crisis que ha mermado la economía de las familias. “La fidelización es muy complicada hoy en día, sobre todo si la basamos en el precio, ya que siempre habrá alguien que ofrezca el servicio más barato. Por eso, nosotros apostamos por la especialización y la calidad tangible de los servicios como la mejor forma para diferenciarnos”, afirma el director médico.

Por último, José V. López hace un llamamiento a los poderes públicos para que exista una estricta reglamentación que regule el ejercicio de la profesión puesto que es clave para evitar los abusos y los fraudes en el sector. “Apelo al gobierno para que acometa la especialización de la medicina veterinaria y sea la universidad española la que ampare y promueva la creación de las especialidades veterinarias –al igual que ocurre con la medicina humana–”. Y concluye: “Nuestra profesión es digna del reconocimiento social, dada la gran labor que realizamos en beneficio de la salud de la población, de ahí que debamos luchar por conseguir el respeto y la relevancia que nos merecemos”.