

“Nuestros clientes no son números; tienen nombre y apellidos”



La trayectoria de Galacho Veterinarios se remonta a 1973, año en que José González Galacho abrió la Consulta Veterinaria Gutemberg. Casi 25 años después, vio la luz el hospital SOS Animal, que empezó a funcionar como centro de urgencias y cirugía al que, paulatinamente, se fueron sumando nuevos veterinarios y auxiliares hasta conformar el equipo de 36 profesionales que se encuentran al frente del hospital veterinario, ubicado en Vélez (Málaga).

“A medida que fueron incorporándose nuevos veterinarios y auxiliares, cada uno se fue especializando en el área que más le atraía, hasta conformar un equipo multidisciplinar que, a día de hoy, cuenta con 36 personas, 12 de ellas veterinarios y el resto auxiliares, administrativos y gestores”, explica **Dalmiro García**, director técnico del hospital Galacho Veterinarios. La clave del negocio no es otro, en su opinión, que “el trabajo en equipo y la formación continua”.

Las consultas más frecuentes en Galacho Veterinarios son por problemas digestivos, dermatológicos y respiratorios, aunque “cuando se trata de pacientes remitidos –matiza García– los problemas son de tipo ortopédico, oftalmológico, neurológico y endocrino”.

La formación es muy importante para el equipo. “Todos sacrificamos parte importante de nuestro tiempo libre para estar al día en todas las áreas que abarcamos y cada uno de nuestros veterinarios ha realizado cursos de postgrado y másteres en distintos campos (medicina interna, cardiología, oftalmología, oncología, cirugía de tejidos blandos, anestesia, traumatología, etc.)”, prosigue el también jefe de cirugía y traumatología del centro. Un reciclaje formativo que también han realizado todos los auxiliares.

Precisión como valor clave

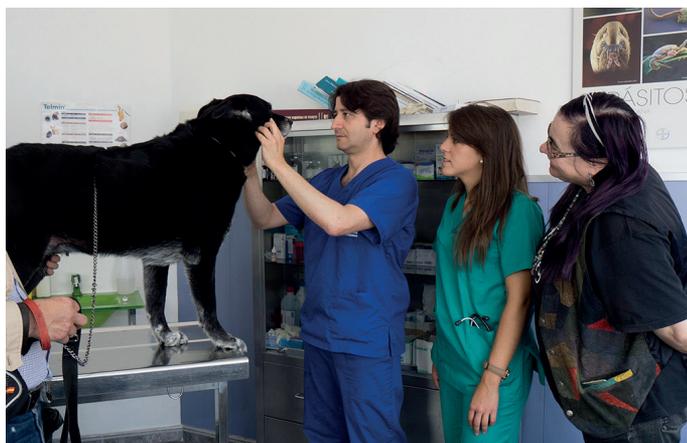
“Nuestro compromiso es intentar mejorar la vida de los animales, bien realizando una adecuada prevención, bien diagnosticando y tratando enfermedades”, destaca García. Cada vez que atienden a un animal en sus consultas, el objetivo es “hacer un diagnóstico y tratamiento y, por supuesto, un pronóstico preciso”. El propietario “debe ser partícipe en este proceso y saber en cada momento a qué se enfrenta”, apunta el veterinario.

Esta es una premisa clave que comparten los ocho centros satélites que forman parte de Galacho Veterinarios y que son los centros veterinarios Alhaurín de la Torre, Gutemberg, La Unión, La Roca, Torre del Mar, la Academia de peluquería El torcal e IACE Formación. “Todos ellos se rigen por los mismos principios y valores”, matiza García. “Intentamos ofrecer un buen servicio con los mejores profesionales. Los centros satélites, además, ofrecen un trato más cercano y personalizado, ya que conocen más de cerca la realidad de los clientes y de sus mascotas”, subraya el director técnico del hospital, quien puntualiza que “nuestros clientes no son números; tienen nombre y apellidos”.

En su día, el hospital surgió para dar servicio a las clínicas satélites, así como para centralizar las urgencias y cirugías más específicas que no se pueden abordar en las clínicas por su complejidad. En él se realizan todo tipo de cirugías, tanto de tejidos blandos como de traumatología. “También ofrecemos cirugía por técnicas mínimamente invasivas como artroscopia, laparoscopia, toracoscopia, etc.”, señala García.

Oncología veterinaria

La oncología asimismo es una especialidad que ha ido ganando terreno en los centros de Galacho Veterinarios. “En el campo de la oncología el tratamiento es multidisciplinar y entran en jue-



“En la mayoría de casos tratados con quimioterapia no curamos al animal, pero aumentamos su calidad y esperanza de vida”

go tratamientos quirúrgicos, radioterapia, quimioterapia y tratamientos de sostén”, apunta el jefe de cirugía y traumatología de Galacho Veterinarios.

¿Qué tipo de tumores son los más frecuentes en perros y gatos? Los más recurrentes en Galacho Veterinarios son los de mama, aunque tienen experiencia en otro tipo de neoplasias, linfomas, mastocitomas, sarcomas, carcinomas, etc., todos ellos con resultados “muy positivos”, matiza García.

Acerca de las particularidades de la quimioterapia en animales, el veterinario resalta que esta, ante todo, “debe cumplir una serie de normas”. Por ejemplo, “antes de iniciar el tratamiento debemos tener claro el riesgo-beneficio”. “En la mayoría de casos tratados con quimioterapia no curamos al animal, pero aumentamos su calidad y esperanza de vida”, prosigue.

Centro innovador

Además de ser pioneros en el uso de células madre, Galacho Veterinarios cuenta con un banco de sangre, una sección derivada de su laboratorio clínico donde se almacenan y procesan muestras sanguíneas extraídas de un donante que son dirigidas a un paciente que requiera de él. De una muestra sanguínea pueden ser extraídos plasma, eritrocitos, plaquetas, etc. según sea el requerimiento biológico del paciente a trasfunder. “Muchas patologías, como las hemorragias graves y las anemias derivadas de distintas etiologías y que son frecuentes en la clínica diaria, necesitan ser tratadas con transfusiones de sangre”, nos ilustra Dalmiro García. En el banco, Galacho Veterinarios dispone de concentradores de hematíes, sangre entera y plasma. ¿Qué tipo de animales pueden ser donantes de sangre? “Un perro para ser donante solo tiene que estar sano, ser de fácil manejo, pesar más de 20 kg., no ser muy mayor y tener identificado el grupo sanguíneo”, explica el director técnico del hospital veterinario. Para Dalmiro García, los objetivos a corto plazo de Galacho Veterinarios son “contar con un TAC, ampliar nuestras instalaciones para poder ofrecer rehabilitación e implantar cirugías de cataratas”. 🐾