

# Softwares de gestión, indispensables en el día a día de la clínica

*Los centros veterinarios cada vez se hacen más complejos de gestionar, con más empleados, más información y, también, un mayor número de servicios. Es por ello que, para poder gestionar correctamente todos los elementos, hoy en día se hace indispensable disponer de un programa de gestión para el centro. Gestionar la información que tenemos de nuestros clientes, controlar la agenda del centro y gestionar los stocks son solo algunas de las ventajas que nos ofrecen estos programas. Analizamos, en este artículo, cuatro de los principales gestores del mercado: Canwin, Gestorvet, Qvet y WinCan.*

## CANWIN

Canwin Software aterrizó en el mundo de la veterinaria hace más de 18 años, como solución a un problema de gestión en una clínica. Desde entonces, se ha afianzado en el levante español ofreciendo al cliente un programa estable que resuelve la gestión clínica y en especial la gestión económica de la clínica veterinaria.

Canwin está compuesto por diferentes bloques:

- **Gestión clínica:** fichas de mascotas, consultas, informes veterinarios adaptados a las necesidades de cada caso, hospitalización, gestión de especialidades y óptima gestión de la receta veterinaria.
- **Gestión económica:** el veterinario tiene con Canwin una herramienta que optimiza seguimiento del negocio mostrando datos de forma comprensiva. Completa gestión de compras, gestión de almacén, gestión de gastos y facturar desde Canwin es muy sencillo, incluso se adaptan a la situación específica de la *"facturación separada por epígrafes"*; agilizando mucho el momento de la venta.
- **Gestión de marketing:** excelente gestión de recordatorios vía sms, mail o app para móvil. Fácil obtención de estadísticas de venta con las que poder realizar campañas a clientes específicos.
- **Gestión de agenda:** agenda completa que permite diferentes agendas, horarios, citas y acontecimientos, todo ello enlazado con una sala de espera.

De Canwin cabe resaltar su atención y trato al cliente, tal y como expresan muchos usuarios en su web. La relación que se forma entre el equipo de Canwin y el veterinario es *"una relación estrecha, donde nos preocupamos por el buen funcionamiento de la clínica de nuestros clientes"* expresa **Ángela Bernabé**, Gerente de Canwin Software. *"Nos adaptamos a sus necesidades, si el veterinario/gestor necesita alguna incorporación o mejora, intentamos resolverla e incorporarla lo antes posible."* *Atendemos las llamadas al momento o las devolvemos en el mismo día, incluso asesoramos a nuestros clientes sobre cómo utilizar el programa de gestión para maximizar los resultados de su negocio"*. El excelente servicio postventa hace que tengan un índice alto de satisfacción entre sus usuarios.

Canwin ha evolucionado hasta ser un programa completo donde gestionar de forma integral el negocio. De la versión 2.0 a la 3.0, disponible próximamente, se incorpora una aplicación móvil para interactuar con el dueño de la mascota y otras mejoras desarrolladas por especialistas en marketing y gestión económica. Esto hace de Canwin una buena herramienta para la gestión de la clínica veterinaria.

[www.canwin.es](http://www.canwin.es)



## GESTORVET

*"No estarás sólo en la gestión de tu centro veterinario"*. Con esta propuesta se presenta GestorVet, y viendo su trayectoria, se puede entender el porqué. Conozcamos un poco más de ellos.

GestorVet nació ante la necesidad de mejorar la fidelización de los clientes del centro veterinario, de poder coordinar el trabajo de todo el equipo humano, de optimizar los costos operativos y de contar con información de calidad para tomar decisiones de una manera ágil y objetiva. Esto requería de una herramienta especialmente diseñada a la realidad veterinaria, diseñada por un conjunto de especialistas en desarrollo informático y en administración de empresas con amplia experiencia trabajando codo a codo con consultorios, clínicas y hospitales. Aplicando las más avanzadas tecnologías para optimizar y automatizar las tareas rutinarias, como la mensajería para avisar de citas y tratamientos, la gestión de informes y documentos, los protocolos de consulta y hospitalización y un conjunto de funciones creadas especialmente para hacer de la gestión algo muy intuitivo.

Pero GestorVet es mucho más que un software. Es una comunidad de usuarios donde las ideas de mejora que nos aportan nuestros clientes se convierten en realidad. No hay ninguna herramienta que se desarrolle tan rápido ni de una forma tan orientada a la facilidad y productividad de los usuarios. El hecho de que sea un software online facilita mucho esta labor. Nuestros usuarios no tienen que preocuparse del mantenimiento de servidores, ni actualizaciones, ni otra cosa salvo de disponer de una conexión a Internet para poder disfrutar de todas las ventajas, ya sea en PC, Mac, tablet, smartphone, etc. Otra de las grandes ventajas está en nuestro equipo de soporte, ya que está especialmente formado para ayudar a los usuarios en su día a día e incluso de asesorar las mejores prácticas para sacar el máximo partido a la información en cada caso específico. Aquí no acaba todo. GestorVet también es una plataforma de servicios. Ejemplos de ello son la Consultoría Online con especialistas de primer nivel sin necesidad de salir de tu GestorVet. O la gestión integrada con proveedores, que automatiza la creación de referencias, trazabilidad de lotes y caducidades o la actualización de precios. También ofrecemos servicios de comunicación y marketing, encuestas de satisfacción profesionales, APIs y otros muchos servicios. En definitiva, GestorVet es mucho más que un software, es un aliado a la hora de gestionar de forma ágil, práctica y sencilla todos los aspectos de tu centro veterinario.

[www.gestovet.com](http://www.gestovet.com)



## QVET

QVET está presente en más de 5.000 centros veterinarios de diversos tamaños y en 34 hospitales universitarios, repartidos en 30 países. Detrás de QVET hay una sólida empresa con más de 80 empleados repartidos entre nuestras oficinas de España, México y Brasil además de diversos distribuidores nacionales. Estas son las credenciales del esfuerzo personal de todo un entusiasta equipo y de la inversión realizada en los últimos 20 años.

Trabajamos para que nuestros clientes tengan el mejor software y servicio con dos potentes versiones; una clásica instalable en el servidor de la clínica para aquellos veterinarios que desean tener QVET dentro de su negocio, y otra versión alojada en servidores web accesible desde cualquier lugar con un navegador de internet. Estos servidores web se hallan ubicados en dos centros de datos de Madrid y Barcelona con sincronización instantánea para garantizar un excelente y continuo servicio.

QVET es el software más completo del mercado con ediciones sencillas y económicas para una clínica que está iniciando su actividad y quiere controlar su facturación, historiales y agendas y también ediciones más sofisticadas que gestionan grupos de clínicas controlando salas de espera con pantallas de turnos, peticiones de pruebas a laboratorio, intercambio de stock entre almacenes, integración con software contable o firma digital con tableta. Además, para nuestros clientes, grandes o pequeños, incorporamos una herramienta gratuita llamada QVET Business Analytics, que monitoriza los principales indicadores del negocio de manera fácil y rápida.

Esta variedad de clientes nos ha dado la experiencia necesaria para incorporar en QVET todo aquello que controle lo que sucede en el negocio veterinario. Por ello QVET tiene capacidades como la de permitir solicitar cita on-line que se integra en la agenda del centro veterinario, una app que mantiene la comunicación con el propietario de la mascota para que no olvide sus citas y un interminable número de características que nuestros clientes nos enseñan.

Además asesoramos a nuestros clientes en la implantación del software en su organización, enseñándoles su funcionamiento y yendo de la mano durante los primeros momentos. Por ello, además del Departamento de Soporte a clientes, creamos un Departamento de Consultoría que les asiste de forma muy personalizada.

En QSOFT sabemos que nuestros ingenieros deben desarrollar el software más completo y además hacerlo fácil de utilizar, para que la informática sea una herramienta que sólo ofrezca satisfacción y crecimiento empresarial en estos buenos tiempos que estamos nuevamente viviendo.

[www.qvet.net](http://www.qvet.net)



## WINVET

Cuando el responsable de un centro veterinario busca un proveedor de software no solo busca la mejor herramienta técnica sino, además, la garantía de que el equipo humano que está a cargo es un equipo comprometido, eficaz y estable.

WinVet es el primer software veterinario del mercado español, surgido en 1996 para Windows. A lo largo del tiempo, WinVet ha ido integrando las cambiantes necesidades de los clientes, incrementando su funcionalidad y adaptándose a los nuevos requisitos operativos y legislativos. Además, la empresa ha demostrado más de 20 años de servicio postventa continuado, siendo una garantía importante para toda clínica.

La razón por la que los centros veterinarios utilizan WinVet es porque encuentran en esta herramienta un aliado para facilitar su trabajo. WinVet ayuda al personal veterinario a mantener un registro correcto de los datos médicos, económicos y organizativos para la buena gestión del negocio, de manera ágil y sencilla. Además, WinVet conecta con la aplicación para teléfonos móviles "Mi Veterinario". Gracias a la combinación de WinVet y la app Mi Veterinario, las clínicas veterinarias están más cerca de sus clientes y ahorran costes en comunicación, fidelizando a los clientes y mejorando la rentabilidad del negocio.

WinVet conecta con las principales máquinas de analítica y radiología del mercado, automatizando la operativa habitual y ahorrando tiempo y quebraderos de cabeza. Además, permite la gestión y rentabilización de los planes de salud, cada día más importantes para el sector.

Comprometidos con el sector veterinario, la empresa comercializa WinVet mediante una cuota mensual, sin inversión inicial, la cual incluye el mantenimiento ilimitado, el servicio de actualizaciones y el plan de formación continuada. De esta manera el personal de la clínica se mantiene siempre a la última y consigue obtener el mayor provecho a su información. Además, una completa biblioteca veterinaria y un vademécum actualizado completan el producto para cubrir cualquier necesidad asociada a la clínica.

Adquirir WinVet es sencillo. Basta con solicitar información en el número de teléfono 91 181 2590. Durante la llamada se podrán resolver todas las dudas, así como programar una demostración del producto para que el interesado conozca detalladamente todas las opciones que el programa pone a su disposición.

[www.winvet.es](http://www.winvet.es)

